# **UC<sub>SF</sub> Health**

دليلك لزيارات الفيديو - أجهزة Mac وWindows

1 قبل زيارتك

للاستعداد، اتبع هذه الخطوات. تأكد من القيام بذلك قبل زيارتك بيوم واحد على الأقل. اتصل بخط دعم MyChart على الرقم 6000-514-(415) في أي وقت إذا كنت بحاجة إلى مساعدة.



## قم بتنزيل Zoom

- لتنزيل Zoom وفحص جهازك في نفس الوقت، انقر على هذا الرابط:.https://zoom.us/test
  - انقر على زر Join للانضمام
- إذا لم يكن Zoom مثبتًا بالفعل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم تنزيله تلقائيًا.
- انقر نقرًا مزدوجًا على الملف الذي تم تنزيله لبدء عملية التثبيت.
   اتبع التعليمات على الشاشة.
  - عند اكتمال التثبيت، سيتم وضعك في اجتماع تجريبي.

#### اختبر الصوت في جهازك

- ستظهر نافذة فيها خيارات خاصة باتصالك الصوتي.
- إذا كان لديك مكبرات صوت وميكروفون على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاختر الانضمام باستخدام صوت الكمبيوتر (Join (with Computer Audio).
  - بخلاف ذلك، اختر مكالمة هاتفية (Phone Call).

### اختبر الفيديو في جهازك

- اتصالك يكون ناجحًا عندما ترى نفسك في الشاشة. هذا مجرد
   اجتماع تجريبي، لذلك لن ينضم إليك أي شخص آخر.
- إذا لم يبدأ الفيديو في جهازك تلقائيًا، انقر على رمز الكاميرا في الزاوية اليسرى السفلية للتأكد من تحديد الكاميرا الصحيحة.

 Phone Call
 Computer Audio
 Call Me

 Join with Computer Audio
 Join with Computer Audio
 Test Speaker and Microphone

 Image: Computer When Joining a meeting
 Automatically join audio by computer when Joining a meeting

Choose ONE of the audio conference options



هل تواجه مشكلة؟ اتصل بخط دعم MyChart الخاص بنا، في أي وقت على الرقم 6000-514-(415).

# **UC<sub>SF</sub> Health**

دليلك لزيارات الفيديو - أجهزة Mac وWindows

2 أكمل تسجيل الدخول الإلكتروني (eCheck-In)

يتيح لك eCheck-In إكمال المهام الضرورية قبل زيارتك. من الأفضل القيام بذلك في وقت مبكر من زيارتك. -eCheck In متاح لمدة تصل إلى 7 أيام قبل تاريخ موعدك.





ابحث عن زيارتك، ثم انقر على eCheck-In واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإكمال مهام تسجيل الدخول.

التعليمات الكاملة لتسجيل الدخول الإلكتروني متوفرة على
 <u>https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfm</u>
 <u>ychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf</u>

# **UC<sub>SF</sub> Health**

### دليلك لزيارات الفيديو - أجهزة Mac وWindows

### 3 في يوم زيار تك تواجد في مكان هادئ خال من الضوضاء والمشتتات الأخرى.

#### ابحث عن تفاصيل زيارتك

- سجل الدخول من https://www.ucsfhealth.org/mychart
  - انقر على Visits في الجزء العلوى من النافذة.
- انقر على التفاصيل (Details) بجوار موعدك. راجع المعلومات الخاصبة بزيارتك.
  - ترغب بدعوة أحد أفراد الأسرة؟ راجع التعليمات الموجودة في الجزء السفلي من تفاصيل الزيارة لدعوة ضيف إلى موعدك.

| Appointment                             | and visits   | Schedule an appointm                                     |
|---|--|--|
| Show: Upcoming a                        | d Past - More filter options   |  |
| Upcoming Vis                            | ts   |  |
| Next 7 Days 🔉                           | JUL INTEGRATED VIDEO VISIT with Lin Shen<br>O Starts at 5:30 PM PDT<br>Thu | Details  |
| Past Visits<br>We are experiencing tech | ical difficulties and cannot display Anesthesia Event details, including t | he clinical notes, at this time. The issue is expected t |

### ابدأ مو عدك

- يمكنك أن تبدأ موعدك قبل وقت قصير من موعدك، ويمكنك القيام Your Menu 🕞 Visits 🖂 Messages 👗 Test Results 💰 Medications بذلك إما عن طريق النقر على زر أو بالنقر على رابط Zoom. ÷ **Appointment Details** Thanks for using eCheck-In! The information you've submitted is now on file. For in person visits, please stop by the front desk so they know you have إذا رأيت زر بدء زيارة الفيديو (Begin Video Visit)، فانقر لبدء زبارتك. It's time to start your video visit! INTEGRATED VIDEO Click the butto VISIT with Lin Shen Visit Instructions Thursday July 29, 2021 5:30 PM PDT For this visit, you will see your provider via video using your computer or mobile phone. By accepting this invitation you conserve to hold this visit by video. A video visit is billed the same way as an in-person cillier visit: the terms of your deductible and copay still apply. You always have the option to request and in-person appointment instead of, or followine a video visit. Add to calendar VIDEO VISIT Dear Mr. Test, We have scheduled a Video Visit for you. By accepting this invitation you consent to hold this visit by video. A video visit is billed the same as an office visit; the terms of your deductible and copay still apply. You always have the option to request an in-person appointment instead of, or following, a video visit. Date: Tuesday, November 10, 2020 Time: 3:45 PM Provider: Therese Anne Chan Tack Zoom Meeting Link: https://ucsf.zoom.us/j/8926159947 Zoom Meeting ID: 892-615-9947 1. Prior to your visit: You must go to our website to setup and test your device: https://videovisit.ucsf.edu/ 2. On the day of your visit:
- إذا كنت لا ترى زرًا، فمرر إلى أسفل. انقر فوق رابط Zoom Meeting لبدء زيارتك.

هل تواجه مشكلة؟ اتصل بخط دعم MyChart الخاص بنا، في أي وقت على الرقم 6000-514-(415).

# UCSF Health

## دليلك لزيارات الفيديو - أجهزة Mac وWindows

| <i>lyChart</i> | Bobby | Health   | Visits              | Messaging                   | Billing  | Resources | Profile   | Bobl<br>Log ( |
|----------------|-------|----------|---------------------|-----------------------------|----------|-----------|-----------|---------------|
| zoom           |       |          |                     |                             |          | Support   | English 🛩 | ^             |
|                |       |          |                     |                             | - x      |           |           |               |
|                |       | O Please | wait for the h      | ost to start this n         | neeting. |           |           |               |
|                |       |          | Zoom Vide           | o Visit<br>ter Audio        |          |           |           |               |
|                |       | 11 you 1 | re the host, please | gin, to start this meeting. |          |           |           |               |

- يمكنك أيضًا الانضمام إلى الاجتماع باستخدام معرف الاجتماع (Meeting ID) إذا تم توفيره. اذهب إلى/https://ucsf.zoom.us، وانقر على Join a الموجود في التعليمات الخاصة بك.
- بغض النظر عن كيفية بدء الزيارة، اجتماع Zoom سيبدأ. إذا لم يبدأ الاجتماع، انقر على Launch Meeting لبدء الاجتماع.



- سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. يرجى انتظار مقدم الخدمة الخاص بك لقبولك.
- بمجرد أن تصبح في الاجتماع، يرجى التأكد من النقر على Join و with Computer Audio لاستخدام الصوت من جهازك و تشغيل الفيديو باستخدام الزر Start Video لبدء الفيديو.
  - استمتع بزيارتك!