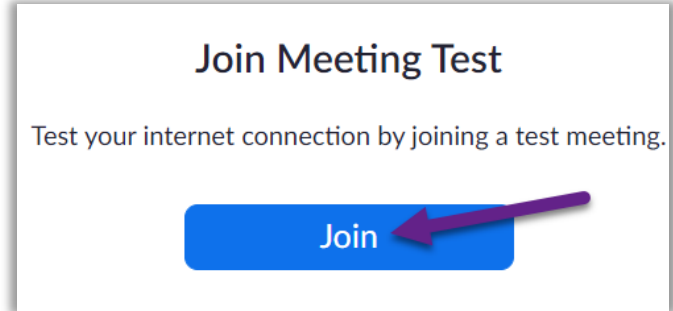


## 1 قبل زيارتك

للاستعداد، اتبع هذه الخطوات. تأكد من القيام بذلك قبل زيارتك بيوم واحد على الأقل. اتصل بخط دعم MyChart على الرقم 6000-514-(415) في أي وقت إذا كنت بحاجة إلى مساعدة.

## قم بتنزيل Zoom

- لتنزيل Zoom وفحص جهازك في نفس الوقت، انقر على هذا الرابط: <https://zoom.us/test>.
- انقر على زر **Join** للانضمام
- إذا لم يكن Zoom مثبتًا بالفعل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم تنزيله تلقائيًا.
- انقر نقرًا مزدوجًا على الملف الذي تم تنزيله لبدء عملية التثبيت. اتبع التعليمات على الشاشة.
- عند اكتمال التثبيت، سيتم وضعك في اجتماع تجريبي.



## اختبر الصوت في جهازك

- ستظهر نافذة فيها خيارات خاصة باتصالك الصوتي.
- إذا كان لديك مكبرات صوت وميكروفون على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاختر الانضمام باستخدام صوت الكمبيوتر (Join with Computer Audio).
- بخلاف ذلك، اختر مكالمة هاتفية (Phone Call).



## اختبر الفيديو في جهازك

- اتصالك يكون ناجحًا عندما ترى نفسك في الشاشة. هذا مجرد اجتماع تجريبي، لذلك لن ينضم إليك أي شخص آخر.
- إذا لم يبدأ الفيديو في جهازك تلقائيًا، انقر على رمز الكاميرا في الزاوية اليسرى السفلية للتأكد من تحديد الكاميرا الصحيحة.



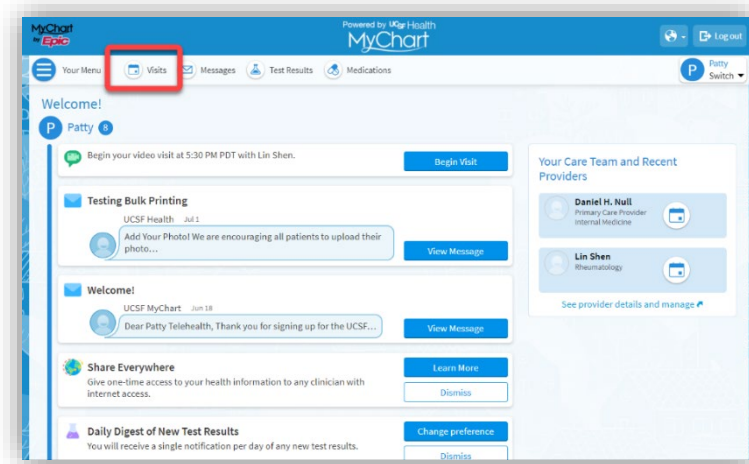
هل تواجه مشكلة؟ اتصل بخط دعم MyChart الخاص بنا، في أي وقت على الرقم 6000-514-(415).

## 2 أكمل تسجيل الدخول الإلكتروني (eCheck-In)

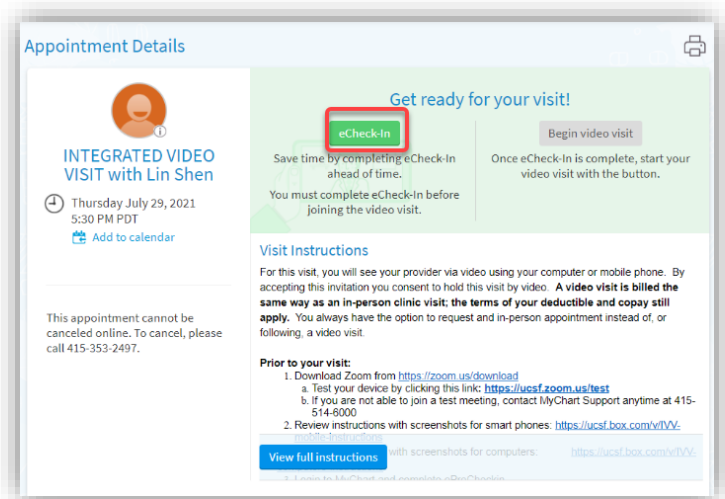
يتيح لك eCheck-In إكمال المهام الضرورية قبل زيارتك. من الأفضل القيام بذلك في وقت مبكر من زيارتك. eCheck-In متاح لمدة تصل إلى 7 أيام قبل تاريخ موعدك.

• اذهب إلى <https://www.ucsfhealth.org/mychart> وقم بتسجيل الدخول.

• انقر على زيارات (Visits)



• ابحث عن زيارتك، ثم انقر على eCheck-In واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإكمال مهام تسجيل الدخول.



• التعليمات الكاملة لتسجيل الدخول الإلكتروني متوفرة على

<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

هل تواجه مشكلة؟ اتصل بخط دعم MyChart الخاص بنا، في أي وقت على الرقم (415)-514-6000.

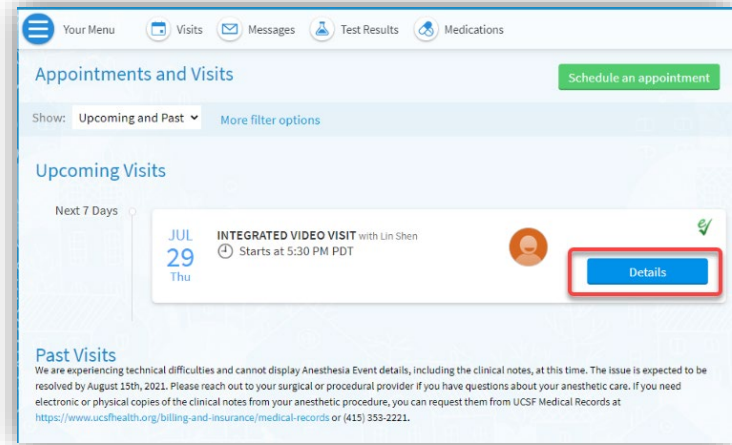
## 3 في يوم زيارتك

تواجد في مكان هادئ خالٍ من الضوضاء والمشتتات الأخرى.

## ابحث عن تفاصيل زيارتك

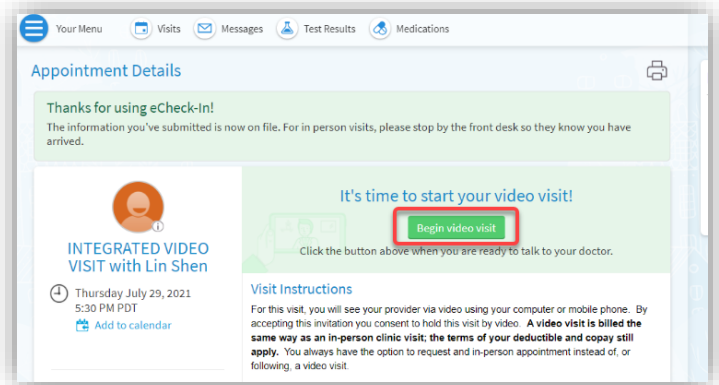
سجل الدخول من <https://www.ucsfhealth.org/mychart>

- انقر على **Visits** في الجزء العلوي من النافذة.
- انقر على التفاصيل (**Details**) بجوار موعدك. راجع المعلومات الخاصة بزيارتك.
- ترغب بدعوة أحد أفراد الأسرة؟ راجع التعليمات الموجودة في الجزء السفلي من تفاصيل الزيارة لدعوة ضيف إلى موعدك.



## ابدأ موعدك

- يمكنك أن تبدأ موعدك قبل وقت قصير من موعدك، ويمكنك القيام بذلك إما عن طريق النقر على زر أو بالنقر على رابط Zoom.
- إذا رأيت زر بدء زيارة الفيديو (**Begin Video Visit**)، فانقر لبدء زيارتك.



أو

- إذا كنت لا ترى زرًا، فمرر إلى أسفل. انقر فوق رابط Zoom Meeting لبدء زيارتك.

## VIDEO VISIT

Dear Mr. Test,

We have scheduled a Video Visit for you. By accepting this invitation you consent to hold this visit by video. **A video visit is billed the same as an office visit; the terms of your deductible and copay still apply.** You always have the option to request an in-person appointment instead of, or following, a video visit.

Date: Tuesday, November 10, 2020

Time: 3:45 PM

Provider: Therese Anne Chan Tack

Zoom Meeting Link: <https://ucsf.zoom.us/j/8926159947>

Zoom Meeting ID: 892-615-9947

1. Prior to your visit:

You must go to our website to setup and test your device: <https://videovisit.ucsf.edu/>

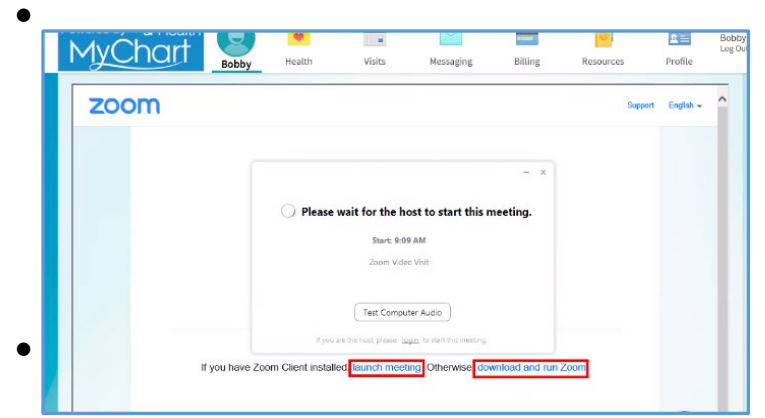
2. On the day of your visit:

هل تواجه مشكلة؟ اتصل بخط دعم MyChart الخاص بنا، في أي وقت على الرقم (415)-514-6000.

يمكنك أيضاً الانضمام إلى الاجتماع باستخدام معرف الاجتماع (Meeting ID) إذا تم توفيره. اذهب

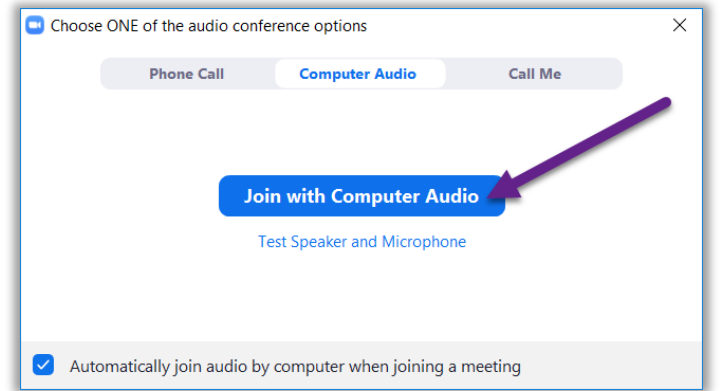
إلى <https://ucsf.zoom.us>، وانقر على **Join a Meeting** للانضمام إلى اجتماع وأدخل معرف الاجتماع الموجود في التعليمات الخاصة بك.

بغض النظر عن كيفية بدء الزيارة، اجتماع Zoom سيبدأ. إذا لم يبدأ الاجتماع، انقر على **Launch Meeting** لبدء الاجتماع.



سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. يرجى انتظار مقدم الخدمة الخاص بك لقبولك.

بمجرد أن تصبح في الاجتماع، يرجى التأكد من النقر على **Join with Computer Audio** لاستخدام الصوت من جهازك وتشغيل الفيديو باستخدام الزر **Start Video** لبدء الفيديو.



استمتع بزيارتك!