

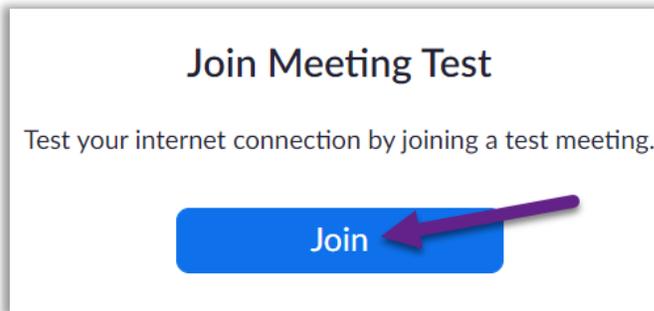
Инструкции для участия в видео-визитах – компьютеры Mac и PC

1 Перед визитом

В целях подготовки к визиту, следуйте следующим шагам. Обязательно сделайте это по меньшей мере за 1 день до вашего визита. Если вам нужна помощь, вы можете в любое время связаться со службой поддержки приложения MyChart по телефону (415) 514-6000.

Загрузите приложение Zoom

- Чтобы загрузить приложение Zoom и одновременно протестировать своё устройство, перейдите по данной ссылке: <https://zoom.us/test>.
- Нажмите кнопку «Join» (подключиться).
- Если у вас в компьютере ещё не установлено приложение Zoom, оно загрузится автоматически.
- Дважды нажмите на загруженный файл, чтобы начать установку. Следуйте инструкциям на экране.
- Когда закончится установка, вы будете подключены к пробной конференции.



Проверьте аудиосвязь

- Появится окно с вариантами выбора аудиосвязи.
- Если ваш компьютер оборудован микрофоном и колонками, выберите функцию «Join with Computer Audio» (подключиться с помощью системы аудиосвязи компьютера).
- В противном случае выберите функцию «Phone Call» (телефонный звонок).



Проверьте видеосвязь

- Соединение будет считаться успешным, когда вы увидите себя на экране. Это всего лишь пробная конференция, поэтому никто другой к вам не присоединится.
- Если видеосвязь не включится автоматически, то нажмите на изображение камеры в левом нижнем углу, чтобы убедиться в том, что выбрана правильная камера.

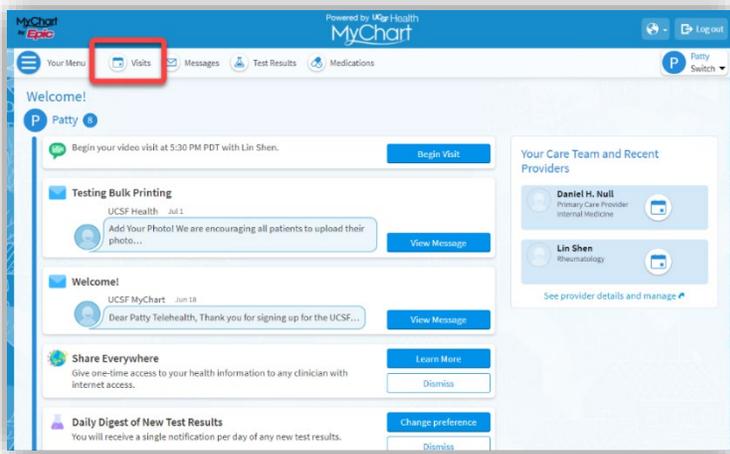


Испытываете затруднения? Звоните в службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.

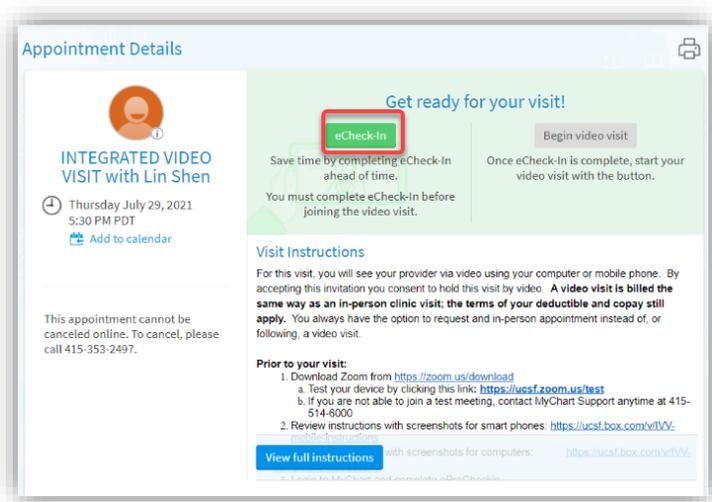
Инструкции для участия в видео-визитах – компьютеры Mac и PC

2 Пройдите электронную регистрацию (eCheck-In)

Электронная регистрация (eCheck-In) позволит вам выполнить важные шаги перед вашим визитом. Лучше сделать это заблаговременно до вашего визита. Электронную регистрацию (eCheck-In) можно пройти в пределах 7 дней до даты вашего приёма.



- Перейдите по ссылке <https://www.ucsfhealth.org/mychart> и введите свой логин.
- Нажмите кнопку «Visits» (визиты).



- Найдите свой визит, затем нажмите кнопку «eCheck-In» (электронная регистрация) и следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить шаги для регистрации.
- Подробные инструкции о том, как пройти электронную регистрацию (eCheck-In) размещены под ссылкой <https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

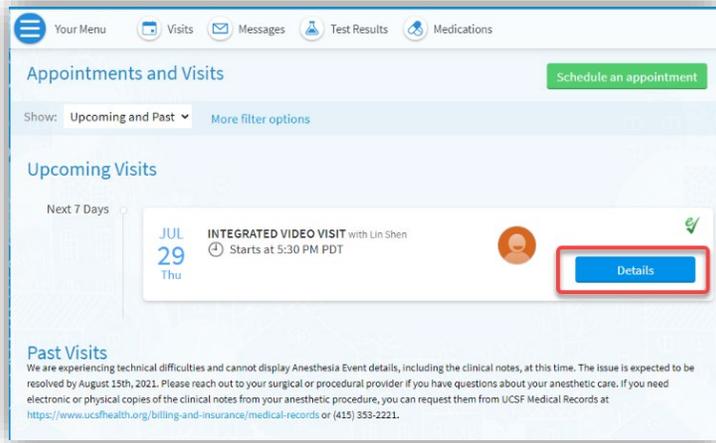
Испытываете затруднения? Звоните в службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.

Инструкции для участия в видео-визитах – компьютеры Mac и PC

3 В день визита

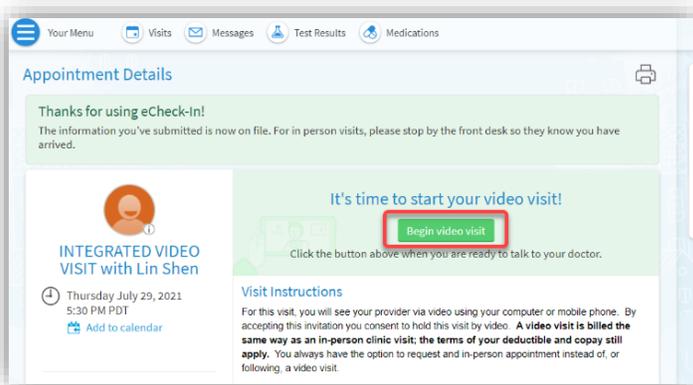
Выберите уединённое, бесшумное место, где вас ничто не будет отвлекать.

Найдите информацию о своём визите



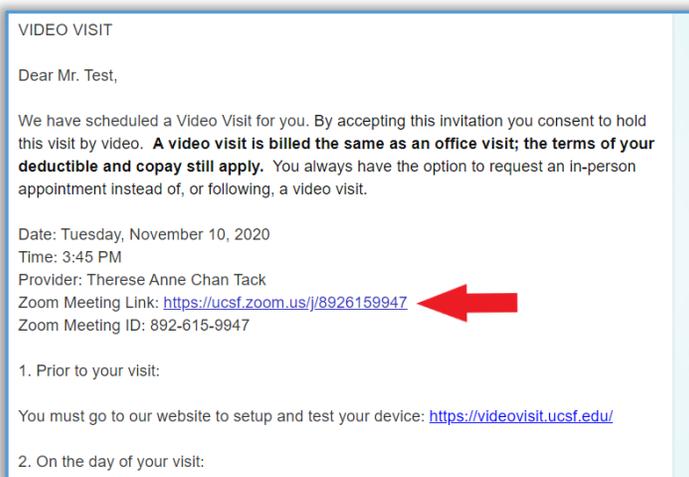
- Перейдите по ссылке <https://www.ucsfhealth.org/mychart> и введите логин
- Нажмите кнопку «**Visits**» (визиты) в верхней части окна.
- Нажмите кнопку «**Details**» (информация) рядом с вашим приёмом. Просмотрите информацию, относящуюся к вашему визиту.
- Хотите пригласить члена семьи? В нижней части блока информации о визите смотрите инструкции о том, как пригласить гостя на свой приём.

Начните приём



- Незадолго до времени вашего приёма вы можете начать приём. Это можно сделать, нажав на кнопку или нажав на ссылку приложения Zoom.
- Если вы увидите кнопку «**Begin Video Visit**» (Начать видео-визит), нажмите на неё, чтобы начать визит.

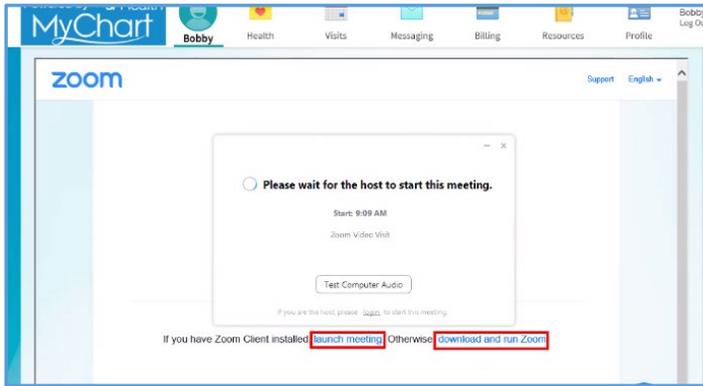
ИЛИ



- Если вы не видите кнопку, то спуститесь вниз. Чтобы начать видео-визит, нажмите на ссылку «Zoom Meeting» (Zoom-конференция).

Испытываете затруднения? Звоните в службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.

Инструкции для участия в видео-визитах – компьютеры Mac и PC



- Вы также можете подключиться к конференции с помощью идентификатора конференции (Meeting ID), если таковой предоставлен. Перейдите по ссылке <https://ucsf.zoom.us/>, нажмите кнопку **«Join a Meeting»** (подключиться к конференции) и введите идентификатор конференции, указанный в предоставленных вам инструкциях.
- Независимо от того, как вы начнёте визит, произойдёт запуск Zoom-конференции. Если запуск конференции не произойдёт, то нажмите кнопку **«Launch Meeting»** (запустить конференцию).



- Вы будете помещены в виртуальный зал ожидания. Пожалуйста, подождите пока медработник не предоставит вам доступ.
- Как только начнётся конференция, пожалуйста, убедитесь в том, что вы нажали кнопку **«Join with Computer Audio»** (подключиться с помощью аудиосвязи компьютера) и включили функцию видеосвязи с помощью кнопки **«Start Video»** (запустить видео).
- Приятного вам визита!

Испытываете затруднения? Звоните в службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.