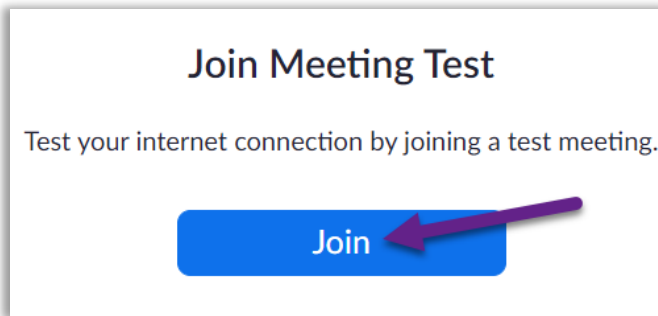


Hướng dẫn thăm khám qua video – Máy tính Mac và PC

1 Trước buổi thăm khám

Để chuẩn bị, xin làm theo các bước sau. Hãy chắc chắn làm điều này ít nhất 1 ngày trước buổi thăm khám. Gọi đường dây hỗ trợ MyChart Support Line theo số (415) 514-6000, bất kỳ lúc nào, nếu bạn cần sự giúp đỡ.

Tải về Zoom



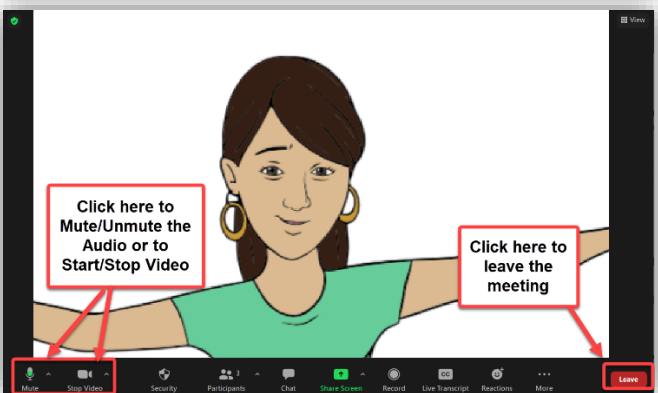
- Để tải về Zoom và cùng lúc kiểm tra thiết bị của bạn, xin truy cập liên kết sau: <https://zoom.us/test>.
- Nhấp nút **Join** (Gia nhập).
- Nếu máy tính của bạn chưa cài đặt sẵn Zoom, thì Zoom sẽ tự động tải về.
- Nhấp đúp tập tin đã tải về để bắt đầu cài đặt. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.
- Khi đã cài đặt xong, bạn sẽ được đưa vào cuộc họp thử nghiệm.

Kiểm tra âm thanh của bạn



- Một cửa sổ sẽ mở ra, cho bạn chọn cách liên kết âm thanh.
- Nếu bạn có loa và máy vi âm trong máy tính, chọn Join with Computer Audio (Gia nhập với âm thanh máy tính).
- Nếu không, chọn Phone Call (Gọi điện thoại).

Kiểm tra video của bạn



- Cuộc liên kết thành công khi bạn thấy xuất hiện hình ảnh của chính bạn. Đây chỉ là cuộc

Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.

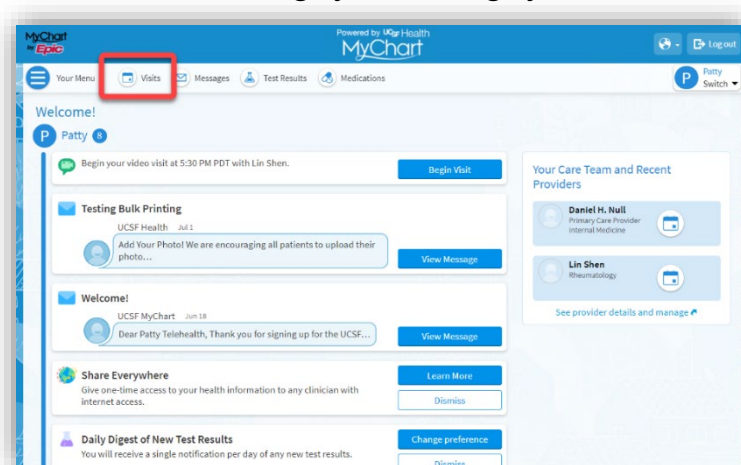
Hướng dẫn thăm khám qua video – Máy tính Mac và PC

hợp thử nghiệm, cho nên không có ai khác gia nhập cuộc họp với bạn.

- Nếu video của bạn không tự động khởi động, nhấp biểu tượng máy hình ở góc trái bên dưới để chắc chắn là máy hình phù hợp đã được chọn lọc.

2 Hoàn tất đăng ký điện tử eCheck-in

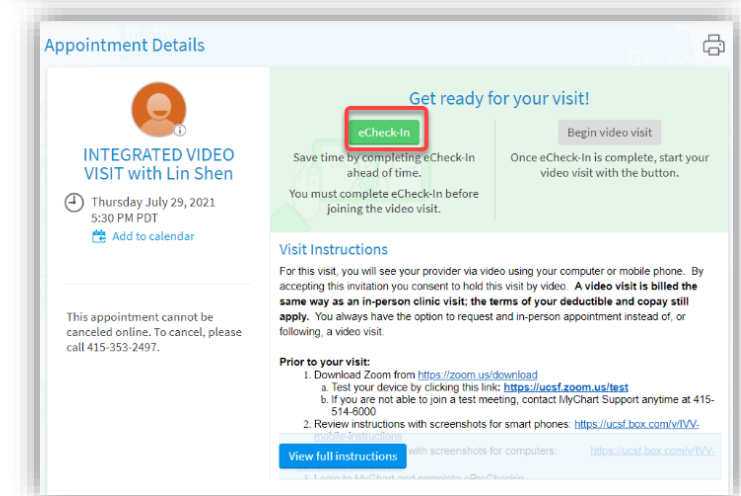
eCheck-In cho phép bạn hoàn tất nhiều công việc quan trọng trước buổi thăm khám. Tốt nhất là nên làm điều này từ lâu trước buổi thăm khám của bạn. eCheck-In có sẵn cho đến 7 ngày trước ngày hẹn của bạn.



- Truy cập <https://www.ucsfhealth.org/mychart> và đăng nhập.

- Nhấp **Visits** (Thăm khám).

- Tìm cuộc thăm khám của bạn, rồi nhấp **eCheck-In** và làm theo các hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất việc đăng ký khi đến của bạn.



- Có đầy đủ các hướng dẫn về eCheck-In tại <https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.

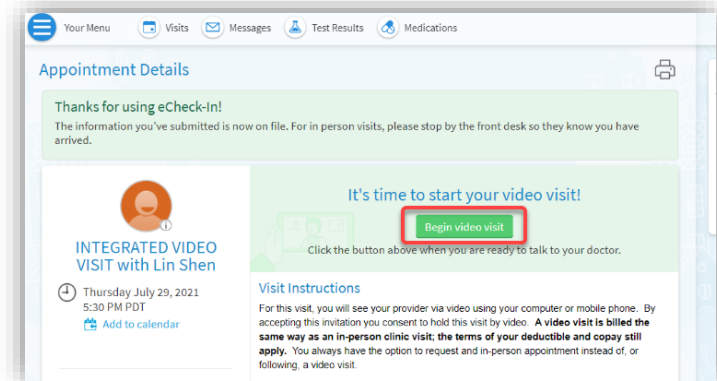
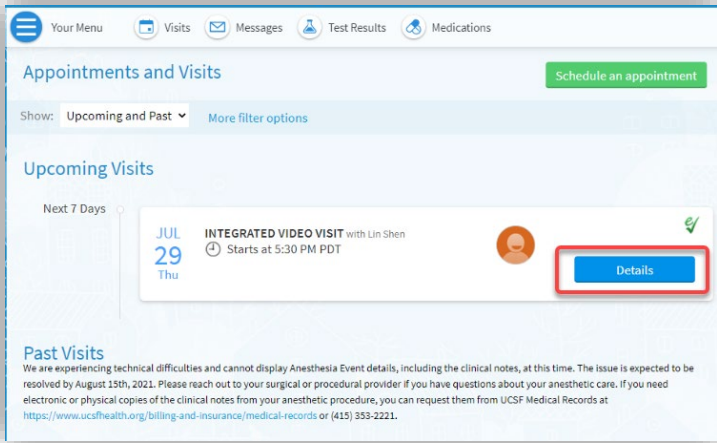
Hướng dẫn thăm khám qua video – Máy tính Mac và PC

3 Đến ngày thăm khám

Hãy chọn một chỗ yên tĩnh, không ồn ào và không bị quấy rầy.

Tìm Video Visit Details (Chi tiết thăm khám qua video) của bạn

- Đăng nhập vào <https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- Nhấp **Visits** (Thăm khám) bên trên cùng cửa sổ.
- Nhấp **Details** (Chi tiết) bên cạnh cuộc hẹn của bạn. Xem lại các thông tin cụ thể cho buổi thăm khám của bạn.
- Muốn mời một thành viên gia đình? Xem các hướng dẫn ở dưới cùng của các chi tiết cuộc thăm khám để mời khách tham dự cuộc hẹn của bạn.

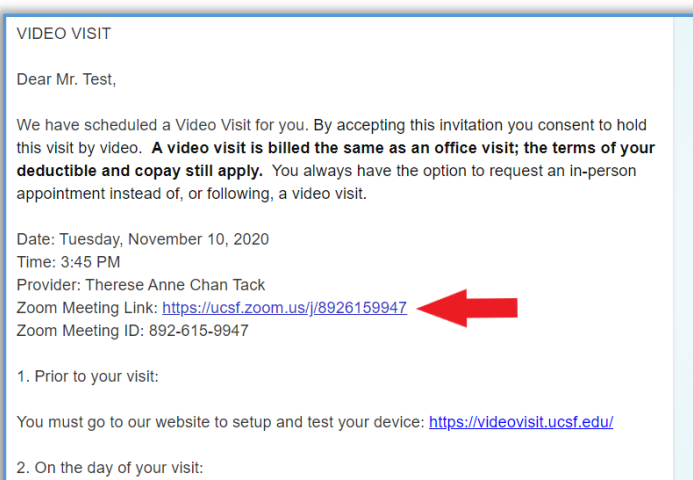


Bắt đầu cuộc hẹn

- Cận giờ hẹn, bạn có thể khởi động cuộc hẹn, bằng cách nhấp nút hoặc liên kết Zoom.
- Nếu bạn thấy nút **Begin Video Visit** (Bắt đầu cuộc thăm khám), nhấp nút để bắt đầu cuộc thăm khám.

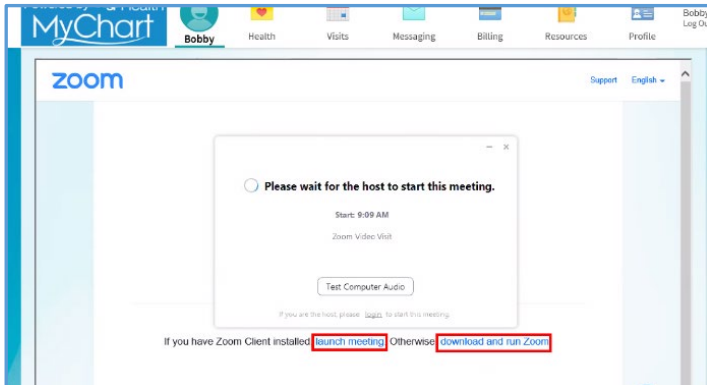
HOẶC

- Nếu bạn không thấy nút, hãy cuộn xuống. Nhấp liên kết Zoom Meeting (Họp Zoom) để bắt đầu cuộc thăm khám.



Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.

Hướng dẫn thăm khám qua video – Máy tính Mac và PC



- Bạn cũng có thể gia nhập cuộc họp với mã số họp Meeting ID nếu được cung cấp. Truy cập <https://ucsf.zoom.us/>, nhấp **Join a Meeting** (Gia nhập cuộc họp) và nhập mã số họp Meeting ID từ các chỉ dẫn đã gửi cho bạn.
- Bất luận cách bạn bắt đầu cuộc thăm khám, một cuộc họp Zoom sẽ khởi động. Nếu cuộc họp không khởi động, nhấp **Launch Meeting** (Khởi động cuộc họp).
- Bạn sẽ được chuyển vào phòng đợi ảo. Vui lòng đợi bác sĩ tiếp nhận bạn.
- Một khi bạn đã vào cuộc họp, xin hãy chắc chắn đã nhấp **Join Audio** (Tham dự với âm thanh) và bật video của bạn lên với nút **Start Video** (Bắt đầu Video).
- Chúc bạn có một cuộc thăm khám tốt!

Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.