UCSF Health

Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

1 Перед визитом

В целях подготовки к визиту, следуйте следующим шагам. Обязательно сделайте это по меньшей мере за 1 день до вашего визита. Если вам нужна помощь, вы можете в любое время связаться со Службой поддержки приложения MyChart по телефону (415) 514-6000.



Загрузите приложения и подключитесь к пробной конференции

- Загрузите в своё устройство приложения **Zoom Cloud Meetings** и **MyChart**. Эти приложения можно найти в App Store (iPhone) или Google Play (Android).
- После установки приложений подключитесь к пробной конференции с помощью ссылки <u>https://zoom.us/test</u>.
- Нажмите кнопку «Join» (Подключиться).
- Если появится соответствующее указание, введите свои имя и фамилию.
- Убедитесь в том, что предоставили приложению Zoom доступ к камере и микрофону устройства.
- Нажмите кнопку «Join with Video» (Подключиться с помощью видеосвязи).

Проверьте аудио-/видеосвязь

- Появится окно с вариантами выбора аудиосвязи.
- Выберите Wifi or Cellular Data.
- Если видеосвязь не включится автоматически, нажмите на иконку камеры в левом нижнем углу.
- Соединение будет считаться успешным, когда вы увидите себя на экране. Это всего лишь пробная конференция, поэтому никто другой к вам не присоединиться.
- Чтобы закончить пробную конференцию, нажмите кнопку «Leave» (Выйти) в верхнем правом углу.

Испытываете проблемы? Звоните в Службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.



UCSF Health

Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

2 Пройдите электронную регистрацию (eCheck-In)

Электронная регистрация (eCheck-In) позволит вам выполнить важные шаги перед вашим визитом. Лучше будет сделать это заблаговременно до вашего визита. Электронную регистрацию (eCheck-In) можно пройти в пределах 7 дней до даты вашего приёма.

| M ADAT LE | 2:54 PM © T |
|---|---|
| Visits | Call Menu Medications Medications Messages Test Results |
| You ha | bu can now eCheck-In for your sit on 6/22/21. UCSF MyChart we an upcoming appointment(s) 2/21 Please click the |
| | |
| ₁1 AT&T 奈 く | 8:49 AM © 🗩 |
| n AT&T 奈 く NEXT 7 D/ | 8:49 AM © Appointments |
| NEXT 7 DA AUG (18 T 2020 C | 8:49 AM Appointments Appointments APS ADDEO VISIT uesday, August 18, 2020 Starts at 8:20 AM |
| NEXT 7 DA AUG V 18 T 2020 S | 8:49 AM Appointments Appointments APS Appointments AVS Appointments AVS Appointments Appointments |
| ■ AT&T NEXT 7 D/ AUG V 18 T 2020 S 1 1 1 F X Ca | 8:49 AM Appointments Appointments Appointments AVS Appointments AVS Appointments APPO Appointments Appointments |
| ■ AT&T NEXT 7 D/ AUG \ 18 T 2020 C C 1 4UG \ 18 T 2020 C C 18 T 2020 C C 18 T 2020 C 10 C | 8:49 AM Appointments Appointments Appointments APS ADDEO VISIT Uesday, August 18, 2020 Starts at 8:20 AM Therese Anne Chan Tack, DO ICSF General Medicine at 545 Divisadero 545 Divisadero 545 DIVISADERO ST FL 1 SAN RANCISCO CA 94115-3010 Incel Additional Starts at 9:05 AM Therese Anne Chan Tack, DO |
| ■ AT&T NEXT 7 D/ AUG \ 18 T 2020 S 1 1 1 F X Ca AUG \ 18 T 2020 S 1 1 1 F 2020 S 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 | Appointments Appointments Appointments Ars Appointments Ars Appointments Ars Appointments Appointmen |
| ■ AT&T NEXT 7 D/ AUG V 18 T 2020 S 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | Appointments Appointment |

Schedule an appointment

• Откройте приложение MyChart и введите логин.

• Нажмите кнопку «Visits» (Визиты)

- Найдите свой визит, затем нажмите кнопку «eCheck-In» (Электронная регистрация) и следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить шаги для регистрации.
- Подробные инструкции о том, как пройти электронную регистрацию (eCheck-In) размещены под ссылкой <u>https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmych</u> art/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf

Испытываете проблемы? Звоните в Службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.



Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

3 В день визита



ИЛИ



Найдите информацию о своём визите

- Перейдите по ссылке <u>https://www.ucsfhealth.org/mychart</u>и введите логин
- Нажмите кнопку «Appointments» (Приёмы).
- Найдите информацию о вашем приёме и нажмите на неё.
- Хотите пригласить члена семьи? В нижней части смотрите инструкции о том, как пригласить гостя на свой приём.

Начните приём

- По меньшей мере за 5 минут до вашего приёма вы можете присоединиться к очереди на приём к своему врачу. У вас будет либо кнопка, либо ссылка Zoom-конференции, на которую нужно будет нажать.
- Если вы увидите кнопку «**Begin Visit**» (Начать визит), то нажмите на неё, чтобы начать визит.
- Если вы не видите кнопку, то спуститесь вниз.
 Чтобы начать видео-визит, нажмите на ссылку «Zoom Meeting» (Zoom-конференция).

Испытываете проблемы? Звоните в Службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.



Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

Do you wish to open this link outside MyChart? https://ucsf.zoom.us/ j/8926159947 Stay Here Continue

- Должен произойти запуск Zoom-конференции.
 Если получите соответствующее указание, нажмите кнопку «Allow» (Разрешить) или «Continue» (Перейти)
- Вы также можете подключиться к конференции с помощью идентификатора конференции (Meeting ID), если таковой предоставлен. Перейдите по ссылке <u>https://ucsf.zoom.us/</u>, нажмите кнопку «Join a Meeting» (Подключиться к конференции) и введите идентификатор конференции, указанный в предоставленных вам инструкциях.



- Вы будете помещены в виртуальный зал ожидания. Пожалуйста, подождите пока медработник не предоставит вам доступ.
- Как только начнётся конференция, пожалуйста, убедитесь в том, что вы нажали кнопку «Join Audio» (Подключить аудиосвязь) включили функцию видеосвязи с помощью кнопки «Start Video» (Запустить видео).
- Приятного вам визита!