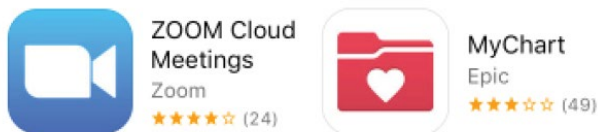


Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

1 Перед визитом

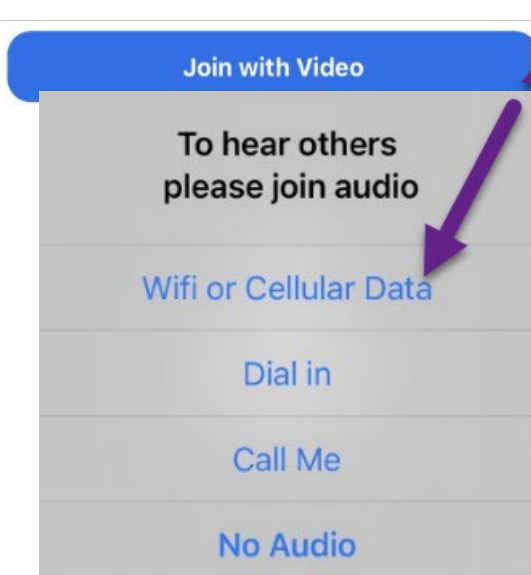
В целях подготовки к визиту, следуйте следующим шагам. Обязательно сделайте это по меньшей мере за 1 день до вашего визита. Если вам нужна помощь, вы можете в любое время связаться со Службой поддержки приложения MyChart по телефону (415) 514-6000.



Загрузите приложения и подключитесь к пробной конференции

- Загрузите в своё устройство приложения **Zoom Cloud Meetings** и **MyChart**. Эти приложения можно найти в App Store (iPhone) или Google Play (Android).
- После установки приложений подключитесь к пробной конференции с помощью ссылки <https://zoom.us/test>.
- Нажмите кнопку «**Join**» (Подключиться).
- Если появится соответствующее указание, введите свои имя и фамилию.
- **Убедитесь в том, что предоставили приложению Zoom доступ к камере и микрофону устройства.**
- Нажмите кнопку «**Join with Video**» (Подключиться с помощью видеосвязи).

Проверьте аудио-/видеосвязь



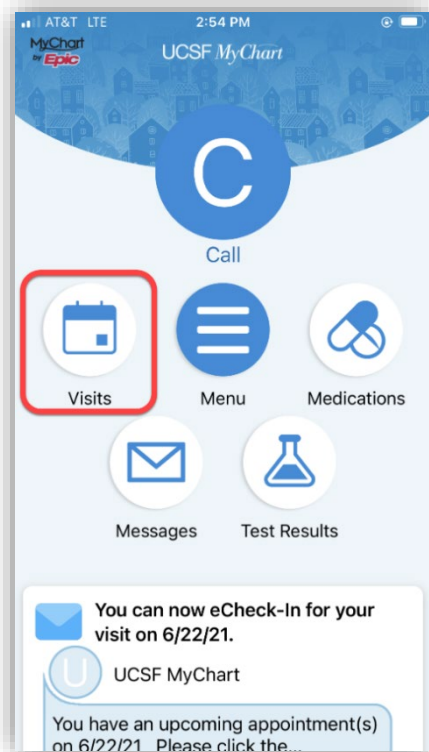
- Появится окно с вариантами выбора аудиосвязи.
- Выберите **Wifi or Cellular Data**.
- Если видеосвязь не включится автоматически, нажмите на иконку камеры в левом нижнем углу.
- Соединение будет считаться успешным, когда вы увидите себя на экране. Это всего лишь пробная конференция, поэтому никто другой к вам не присоединиться.
- Чтобы закончить пробную конференцию, нажмите кнопку «**Leave**» (Выйти) в верхнем правом углу.

Испытываете проблемы? Звоните в Службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.

Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

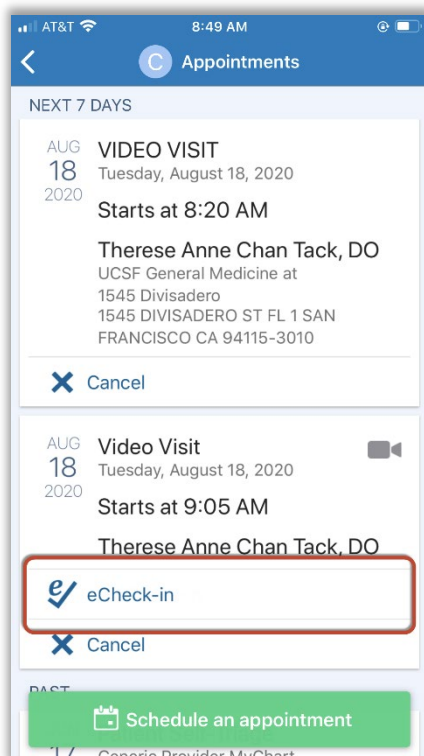
2 Пройдите электронную регистрацию (eCheck-In)

Электронная регистрация (eCheck-In) позволит вам выполнить важные шаги перед вашим визитом. Лучше будет сделать это заблаговременно до вашего визита. Электронную регистрацию (eCheck-In) можно пройти в пределах 7 дней до даты вашего приёма.



- Откройте приложение MyChart и введите логин.

- Нажмите кнопку «**Visits**» (Визиты)



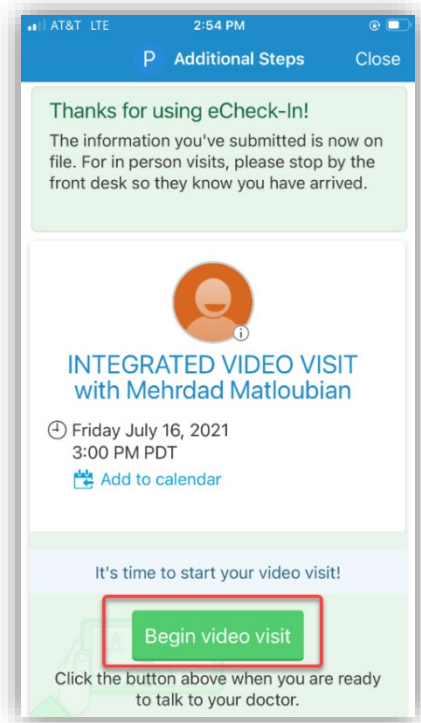
- Найдите свой визит, затем нажмите кнопку «**eCheck-In**» (Электронная регистрация) и следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить шаги для регистрации.

- Подробные инструкции о том, как пройти электронную регистрацию (eCheck-In) размещены под ссылкой <https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

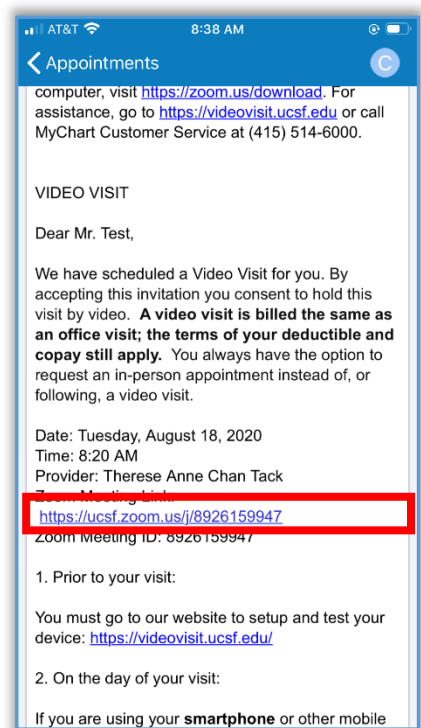
Испытываете проблемы? Звоните в Службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.

Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты

3 В день визита



ИЛИ



Найдите информацию о своём визите

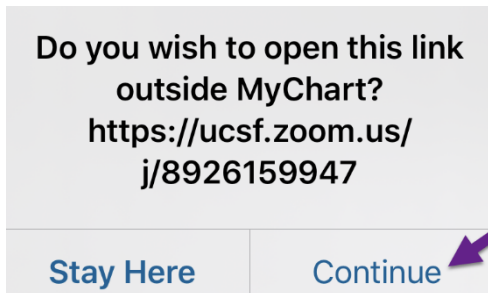
- Перейдите по ссылке <https://www.ucsfhealth.org/mychart> и введите логин
- Нажмите кнопку «**Appointments**» (Приёмы).
- Найдите информацию о вашем приёме и нажмите на неё.
- Хотите пригласить члена семьи? В нижней части смотрите инструкции о том, как пригласить гостя на свой приём.

Начните приём

- По меньшей мере за 5 минут до вашего приёма вы можете присоединиться к очереди на приём к своему врачу. У вас будет либо кнопка, либо ссылка Zoom-конференции, на которую нужно будет нажать.
- Если вы увидите кнопку «**Begin Visit**» (Начать визит), то нажмите на неё, чтобы начать визит.
- Если вы не видите кнопку, то спуститесь вниз. Чтобы начать видео-визит, нажмите на ссылку «Zoom Meeting» (Zoom-конференция).

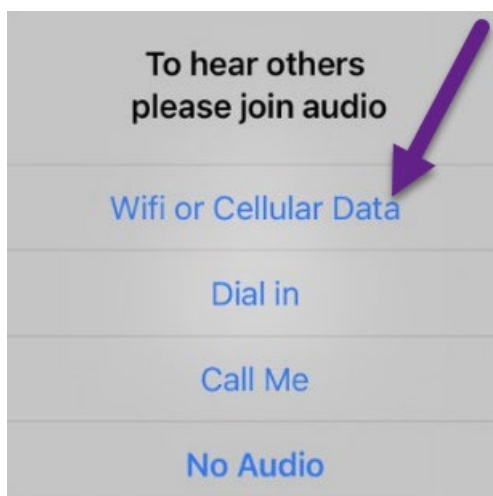
Испытываете проблемы? Звоните в Службу поддержки приложения MyChart в любое время по телефону (415) 514-6000.

Инструкции для участия в видео-визитах – смартфоны и планшеты



- Должен произойти запуск Zoom-конференции. Если получите соответствующее указание, нажмите кнопку «Allow» (Разрешить) или «Continue» (Перейти)

- Вы также можете подключиться к конференции с помощью идентификатора конференции (Meeting ID), если таковой предоставлен. Перейдите по ссылке <https://ucsf.zoom.us/>, нажмите кнопку «**Join a Meeting**» (Подключиться к конференции) и введите идентификатор конференции, указанный в предоставленных вам инструкциях.



- Вы будете помещены в виртуальный зал ожидания. Пожалуйста, подождите пока медработник не предоставит вам доступ.
- Как только начнётся конференция, пожалуйста, убедитесь в том, что вы нажали кнопку «**Join Audio**» (Подключить аудиосвязь) включили функцию видеосвязи с помощью кнопки «**Start Video**» (Запустить видео).
- Приятного вам визита!