

# Su guía para las consultas por video – Teléfonos inteligentes y tabletas

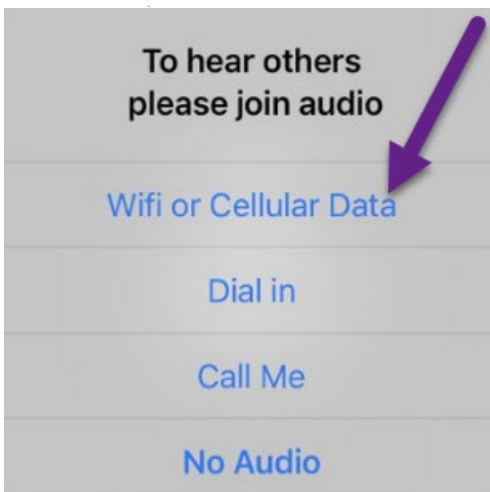
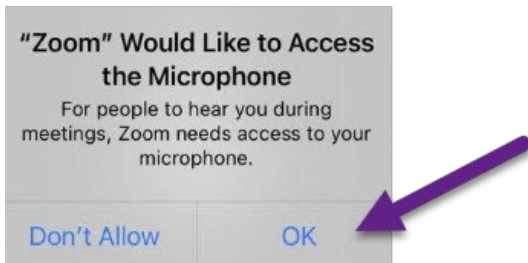
## 1 Antes de su consulta

Para estar listo para su consulta, siga estos pasos. Asegúrese de hacer esto al menos 1 día antes de su consulta. Si necesita asistencia, llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

### Descargue aplicaciones y entre a una reunión de prueba



- Descargue las aplicaciones “**Zoom Cloud Meetings**” (Reuniones en la nube en Zoom) y **MyChart** en su dispositivo. Puede encontrar estas aplicaciones en las tiendas de aplicaciones de iPhone o Google Play (Android).
- Una vez que las aplicaciones estén instaladas, entre a una reunión de prueba en <https://zoom.us/test>.
- Haga clic en el botón “**Join**” (Entrar).
- Ingrese su nombre y apellido si se le indica que lo haga.
- **Asegúrese de permitir que Zoom tenga acceso a su cámara y a su micrófono.**
- Presione “**Join with Video**” (Entrar con video).



### Pruebe su audio/video

- Aparecerá una ventana con opciones para la conexión de audio.
- Elija “**Wifi or Cellular Data**” (Wifi o datos móviles).
- Si el video no empieza automáticamente, haga clic en el icono de la cámara en la esquina inferior izquierda.

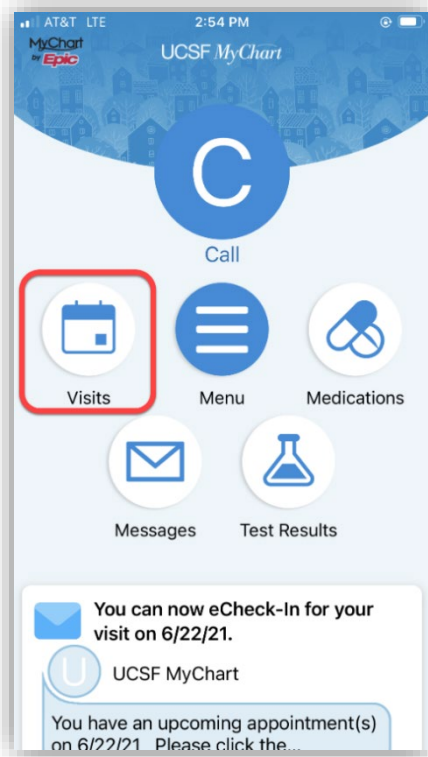
¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

## Su guía para las consultas por video – Teléfonos inteligentes y tabletas

- Su conexión funciona bien cuando puede verse a usted mismo. Esta solo es una reunión de prueba, así que nadie más asistirá.
- Para terminar la prueba, presione “**Leave**” (Salir) en la esquina superior derecha.

### 2 Complete el registro en línea

El registro en línea le permite completar tareas importantes antes de su consulta. Es mejor hacer esto con mucha antelación. Puede registrarse en línea hasta 7 días antes de su cita.



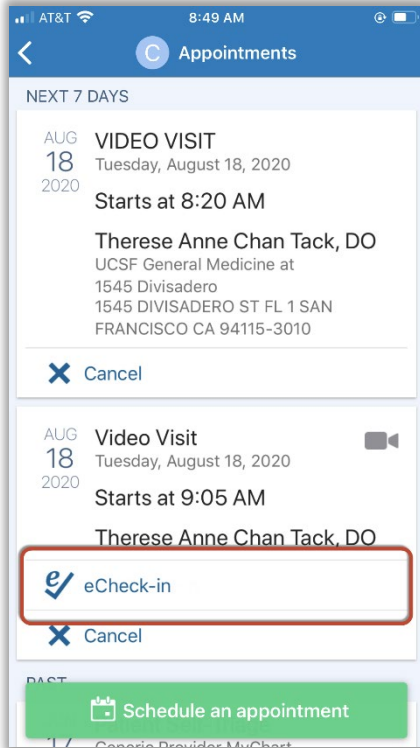
- Abra la aplicación MyChart e inicie sesión.

- Haga clic en “**Visits**” (Consultas).

- Encuentre su consulta, haga clic en “**eCheck-In**” (Registro en línea) y siga las instrucciones en la pantalla para completar sus tareas de registro en línea.
- Puede encontrar las instrucciones completas para registrarse en línea en

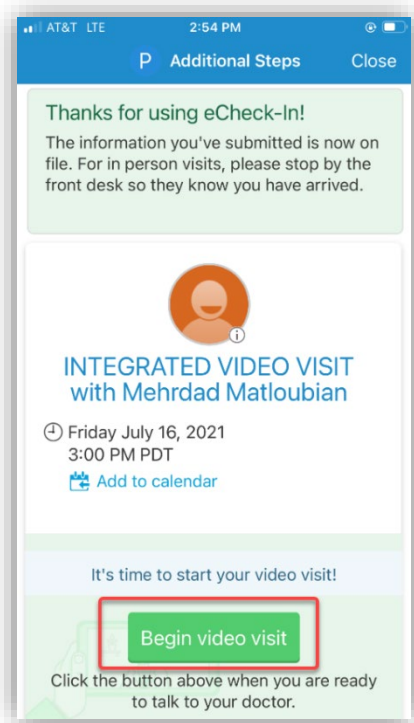
¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

## Su guía para las consultas por video – Teléfonos inteligentes y tabletas



<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

### 3 El día de su consulta



#### Busque la información detallada de su consulta

- Inicie sesión en <https://www.ucsfhealth.org/mychart>.
- Haga clic en “**Appointments**” (Citas).
- Encuentre su cita y presione sobre ella.
- ¿Quiere invitar a un familiar? Vea las instrucciones al pie para invitar a otra persona a su cita.

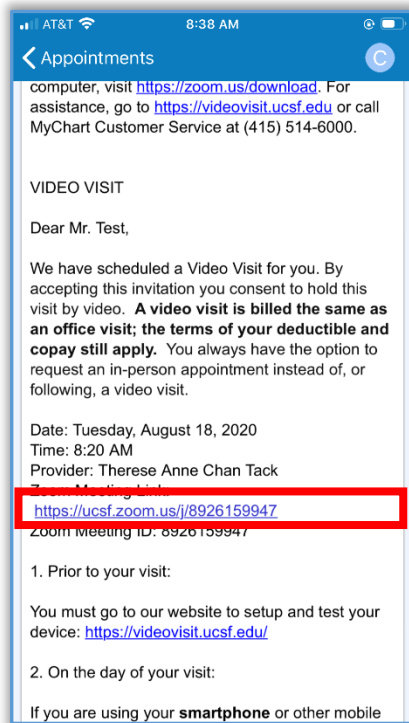
#### Comience su cita

- Al menos 5 minutos antes de su cita, puede “ponerse en la fila” para ver a su proveedor de atención médica. Tendrá que hacer clic en un botón o en un enlace de Zoom.

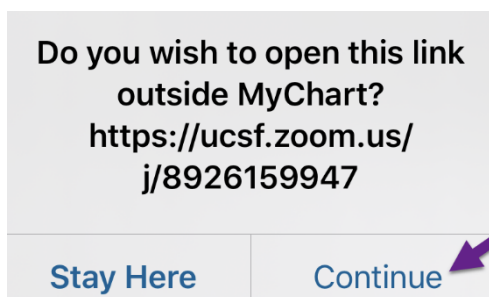
¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

## Su guía para las consultas por video – Teléfonos inteligentes y tabletas

0



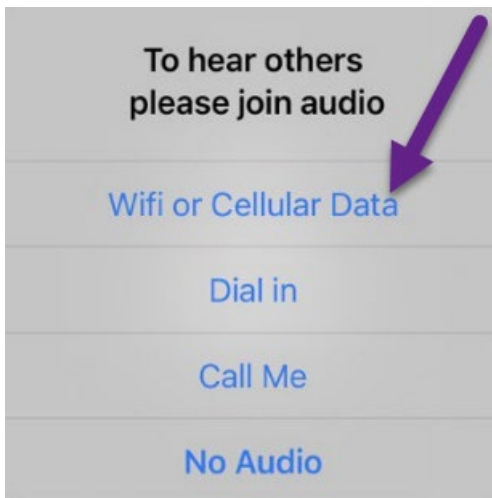
- Si ve el botón “**Begin Visit**” (Comenzar la consulta), presiónelo para comenzar la consulta.
- Si no ve un botón, desplácese hacia abajo. Haga clic en el enlace a la reunión en Zoom para comenzar la consulta.



- Comenzará una reunión en Zoom. Presione “allow” (permitir) o “continue” (continuar) si se le indica que lo haga.
- También puede incorporarse a la reunión usando el número de identificación de la reunión, si se le proporcionó uno. Vaya a <https://ucsf.zoom.us/>, haga clic en “**Join a Meeting**” (Entrar a una reunión) e ingrese el número de identificación de la reunión que figura en sus instrucciones.

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

## Su guía para las consultas por video – Teléfonos inteligentes y tabletas



- Se le colocará en una sala de espera virtual. Por favor, espere a que el proveedor de atención médica le permita ingresar a la cita.
- Una vez que esté en la reunión, asegúrese de hacer clic en “**Join Audio**” (Usar el audio) y encender el video usando el botón “**Start Video**” (Comenzar video).
- ¡Disfrute de su consulta!

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.