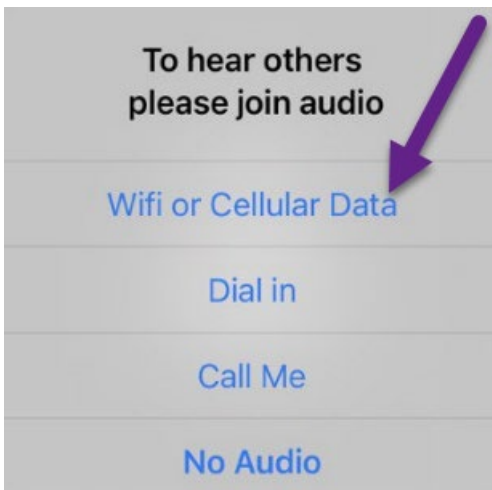
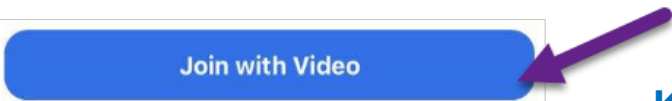
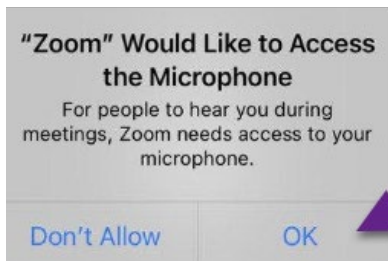


Hướng dẫn thăm khám qua video – Điện thoại thông minh và Máy tính bảng

1 Trước buổi thăm khám

Để chuẩn bị, xin làm theo các bước sau. Hãy chắc chắn làm điều này ít nhất 1 ngày trước buổi thăm khám. Gọi đường dây hỗ trợ MyChart Support Line theo số (415) 514-6000, bất kỳ lúc nào, nếu bạn cần sự giúp đỡ.



Tải về các ứng dụng và Tham dự cuộc họp thử nghiệm

- Tải về ứng dụng **Zoom Cloud Meetings** (Họp qua Đám mây Zoom) và **MyChart** trên thiết bị của bạn. Bạn có thể tìm các ứng dụng này tại App Store (iPhone) hoặc Google Play Store (Android).
- Một khi đã cài đặt các ứng dụng này, hãy tham dự một cuộc họp thử nghiệm tại <https://zoom.us/test>.
- Nhấp nút **Join** (Gia nhập).
- Nạp tên và họ của bạn khi được nhắc nhở.
- **Hãy chắc chắn là bạn cho phép Zoom truy cập máy hình và máy vi âm của bạn.**
- Nhấp **Join with Video** (Tham dự với video).

Kiểm tra âm thanh và video của bạn

- Một cửa sổ sẽ mở ra, cho bạn chọn cách liên kết âm thanh.
- Chọn **Wifi hoặc Cellular Data** (Dữ liệu di động)
- Nếu video của bạn không tự động khởi động, nhấp biểu tượng máy hình ở góc trái bên dưới.

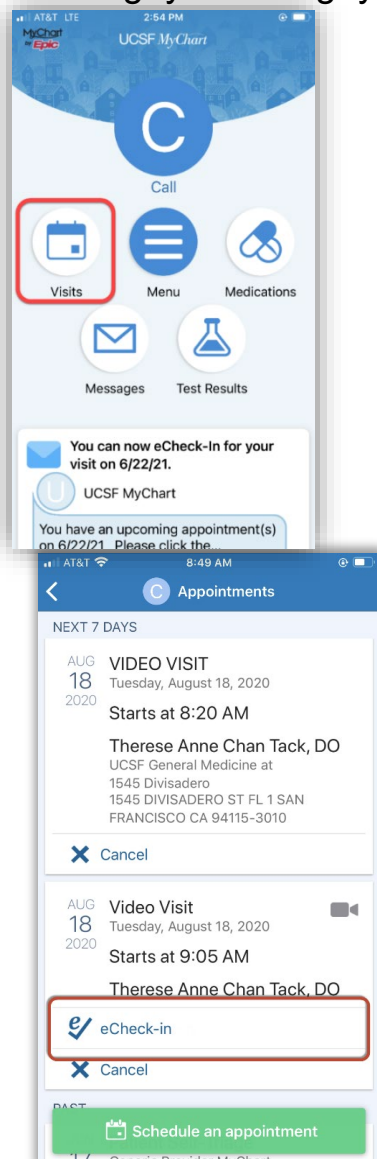
Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.

Hướng dẫn thăm khám qua video – Điện thoại thông minh và Máy tính bảng

- Cuộc liên kết thành công khi bạn thấy xuất hiện hình ảnh của chính bạn. Đây chỉ là cuộc họp thử nghiệm, cho nên không có ai khác gia nhập cuộc họp với bạn.
- Để kết thúc cuộc họp thử nghiệm, nhấp **Leave** (Rời) ở góc phải trên cùng.

2 Hoàn tất đăng ký điện tử eCheck-in

eCheck-In cho phép bạn hoàn tất nhiều công việc quan trọng trước buổi thăm khám. Tốt nhất là nên làm điều này từ lâu trước buổi thăm khám của bạn. eCheck-In có sẵn cho đến 7 ngày trước ngày hẹn của bạn.

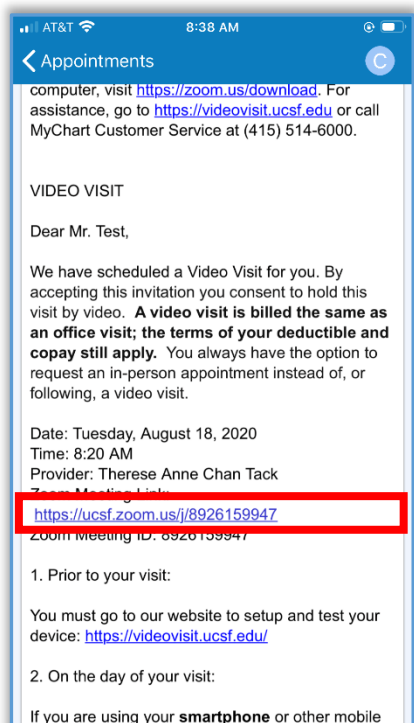
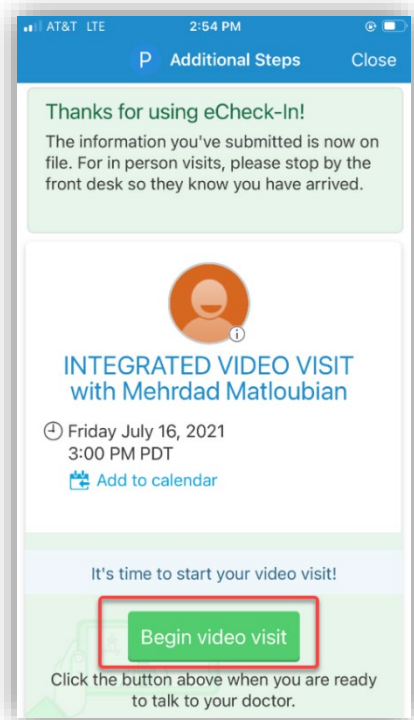


- Mở ứng dụng MyChart và đăng nhập.
- Nhấp **Visits** (Thăm khám)
- Tìm cuộc thăm khám của bạn, rồi nhấp **eCheck-In** và làm theo các hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất việc đăng ký khi đến của bạn.
- Có đầy đủ các hướng dẫn về eCheck-In tại <https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.

Hướng dẫn thăm khám qua video – Điện thoại thông minh và Máy tính bảng

3 Đến ngày thăm khám



Tìm Video Visit Details (Chi tiết thăm khám qua video) của bạn

- Đăng nhập vào <https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- Nhấp **Appointments** (Cuộc hẹn).
- Tìm cuộc hẹn của bạn và nhấp vào đó.
- Muốn mời một thành viên gia đình? Xem các hướng dẫn ở dưới cùng để biết cách mời khách tham dự cuộc hẹn của bạn.

Bắt đầu cuộc hẹn

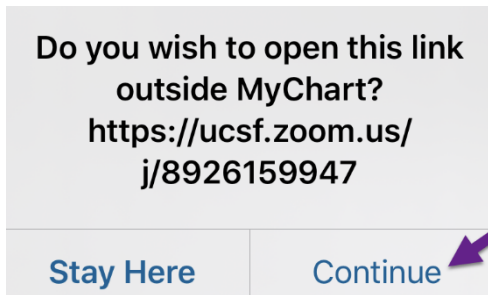
- Ít nhất 5 phút trước giờ hẹn, bạn có thể gia nhập hàng đợi để gặp bác sĩ của bạn. Bạn sẽ thấy nút hoặc liên kết Zoom để nhấp vào.
- Nếu bạn thấy nút **Begin Visit** (Bắt đầu cuộc thăm khám), nhấp nút để bắt đầu cuộc thăm khám.

HOẶC

- Nếu bạn không thấy nút, hãy cuộn xuống. Nhấp liên kết Zoom Meeting (Họp Zoom) để bắt đầu cuộc thăm khám.

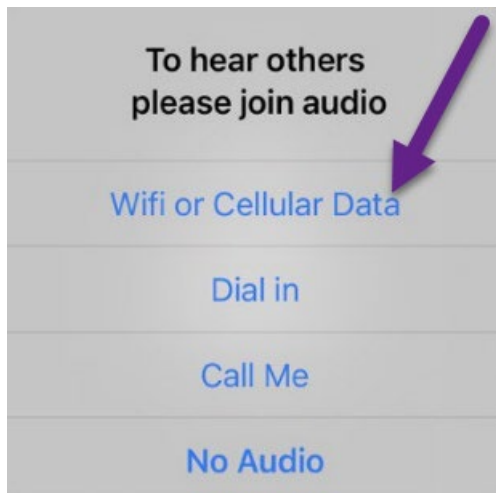
Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.

Hướng dẫn thăm khám qua video – Điện thoại thông minh và Máy tính bảng



- Cuộc họp Zoom sẽ khởi động. Nhấp “allow” (“cho phép”) hoặc “continue” (“tiếp tục”) nếu được nhắc nhở.

- Bạn cũng có thể gia nhập cuộc họp với mã số họp Meeting ID nếu được cung cấp. Truy cập <https://ucsf.zoom.us/>, nhấp **Join a Meeting** (Gia nhập cuộc họp) và nhập mã số họp Meeting ID từ các chỉ dẫn đã gửi cho bạn.



- Bạn sẽ được chuyển vào phòng đợi ảo. Vui lòng đợi bác sĩ tiếp nhận bạn.

- Một khi bạn đã vào cuộc họp, xin hãy chắc chắn **Join Audio** (Tham dự với âm thanh) và bật video của bạn lên với nút **Start Video** (Bắt đầu Video).

- Chúc bạn có một cuộc thăm khám tốt!

Bạn gặp khó khăn? Hãy gọi cho đường dây hỗ trợ MyChart Support Line, bất kỳ lúc nào, theo số (415) 514-6000.