

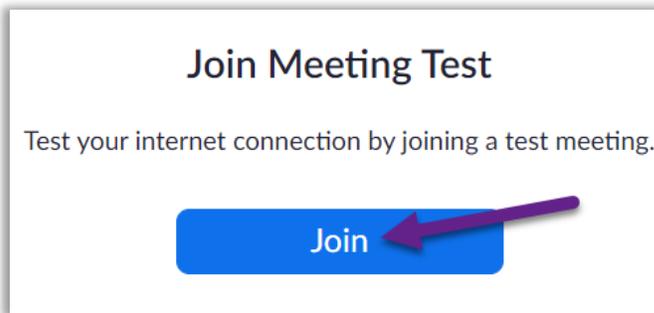
## Su guía para las consultas por video – Mac y PC

### 1 Antes de su consulta

Para estar listo para su consulta, siga estos pasos. Asegúrese de hacer esto al menos 1 día antes de su consulta. Si necesita asistencia, llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

#### Descargue Zoom

- Para descargar Zoom y probar su dispositivo al mismo tiempo, visite este enlace: <https://zoom.us/test>.
- Haga clic en el botón “Join” (Entrar).
- Si Zoom todavía no está instalado en su computadora, se descargará automáticamente.
- Haga doble clic en el archivo descargado para comenzar la instalación. Siga las instrucciones en la pantalla.
- Cuando termine la instalación, entrará a una reunión de prueba.



#### Pruebe su audio

- Aparecerá una ventana con opciones para la conexión de audio.
- Si tiene altavoces y un micrófono en su computadora, elija “Join with Computer Audio” (Usar el audio de la computadora).
- De lo contrario, elija “Phone Call” (Llamada telefónica).



#### Pruebe su video

- Su conexión funciona bien cuando puede verse a usted mismo. Esta solo es una reunión de prueba, así que nadie más asistirá.
- Si el video no empieza automáticamente, haga clic en el icono de la cámara en la esquina inferior izquierda para asegurarse de que la cámara correcta está seleccionada.

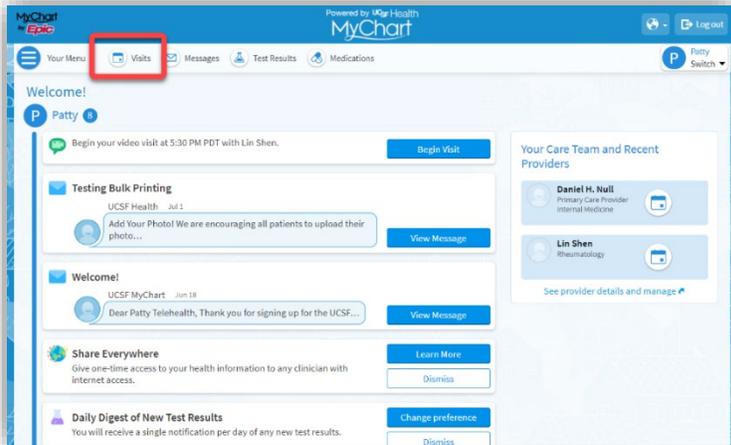


¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

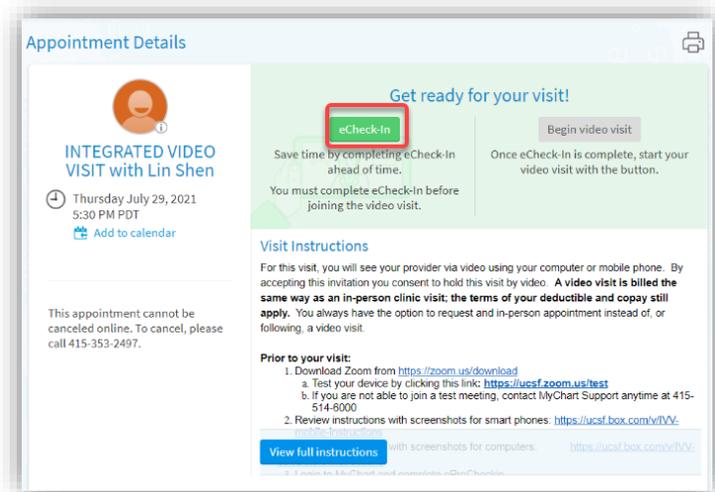
## Su guía para las consultas por video – Mac y PC

### 2 Complete el registro en línea

El registro en línea le permite completar tareas importantes antes de su consulta. Es mejor hacer esto con mucha antelación. Puede registrarse en línea hasta 7 días antes de su cita.



- Vaya a <https://www.ucsfhealth.org/mychart> e inicie sesión.
- Haga clic en “Visits” (Consultas).



- Encuentre su consulta, haga clic en “eCheck-In” (Registro en línea) y siga las instrucciones en la pantalla para completar sus tareas de registro en línea.

- Puede encontrar las instrucciones completas para registrarse en línea en <https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>.

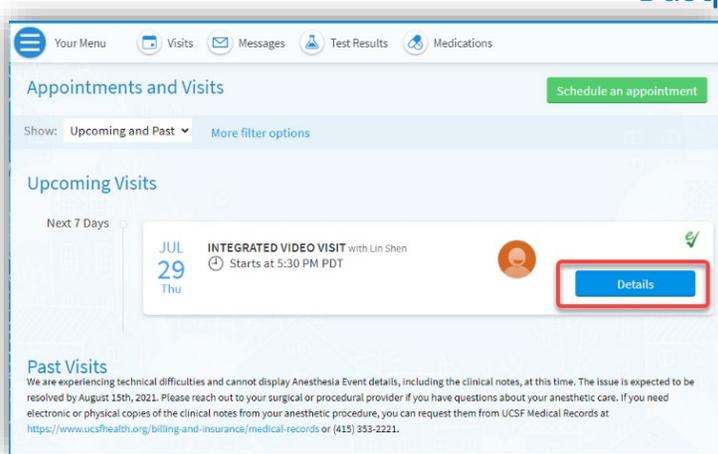
¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

## Su guía para las consultas por video – Mac y PC

### 3 El día de su consulta

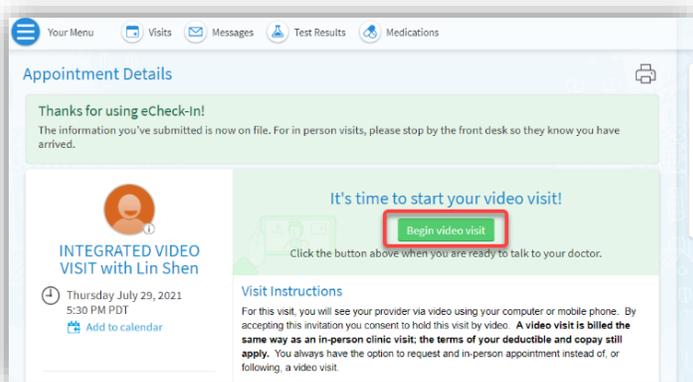
Debe estar en un lugar tranquilo sin ruidos ni distracciones.

#### Busque la información detallada de su consulta



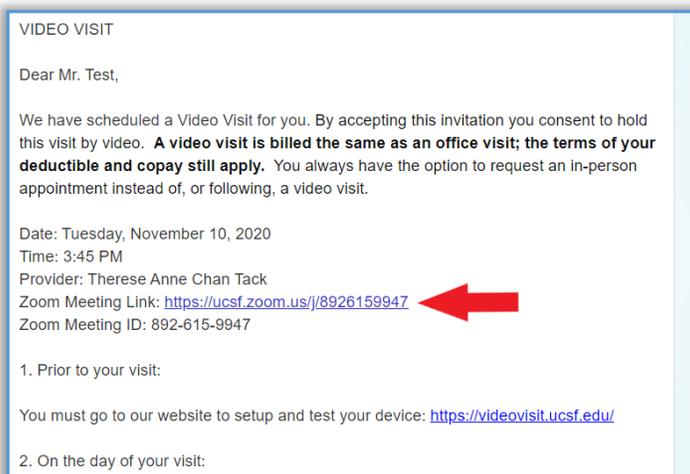
- Inicie sesión en <https://www.ucsfhealth.org/mychart>.
- Haga clic en **“Visits”** (Consultas) en la parte superior de la ventana.
- Haga clic en **“Details”** (Detalles) junto a su cita. Revise la información específica de su consulta.
- ¿Quiere invitar a un familiar? Vea las instrucciones al pie de los detalles de la consulta para invitar a otra persona a su cita.

#### Comience su cita



- Poco tiempo antes de la hora de su cita, puede comenzar la cita. Para ello, haga clic en un botón o en un enlace de Zoom.
- Si ve el botón **“Begin Video Visit”** (Comenzar la consulta por video), haga clic en él para comenzar la consulta.

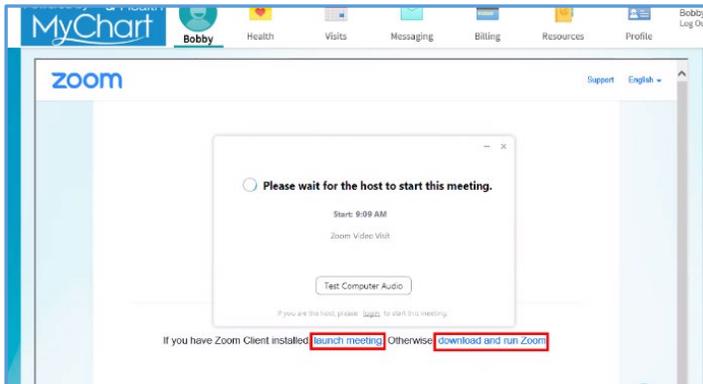
O



- Si no ve un botón, desplácese hacia abajo. Haga clic en el enlace a la reunión en Zoom para comenzar la consulta.

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

## Su guía para las consultas por video – Mac y PC



- También puede incorporarse a la reunión usando el número de identificación de la reunión, si se le proporcionó uno. Vaya a <https://ucsf.zoom.us/>, haga clic en **“Join a Meeting”** (Entrar a una reunión) e ingrese el número de identificación de la reunión que figura en sus instrucciones.
- Sin importar cómo empiece la consulta, comenzará una reunión en Zoom. Si la reunión no comienza, haga clic en **“Launch Meeting”** (Comenzar la reunión).

- Se le colocará en una sala de espera virtual. Por favor, espere a que el proveedor de atención médica le permita ingresar a la cita.



- Una vez que esté en la reunión, asegúrese de hacer clic en **“Join with Computer Audio”** (Usar el audio de la computadora) y encender el video usando el botón **“Start Video”** (Comenzar video).

- ¡Disfrute de su consulta!

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.