Su guía para las consultas por video – Mac y PC

1 Antes de su consulta

Para estar listo para su consulta, siga estos pasos. Asegúrese de hacer esto al menos 1 día antes de su consulta. Si necesita asistencia, llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

Descargue Zoom

- Para descargar Zoom y probar su dispositivo al mismo tiempo, visite este enlace: <u>https://zoom.us/test</u>.
- Haga clic en el botón "**Join**" (Entrar). •
- Si Zoom todavía no está instalado en su computadora, se descargará automáticamente.
- Haga doble clic en el archivo descargado para comenzar la instalación. Siga las instrucciones en la pantalla.
- Cuando termine la instalación, entrará a una reunión de prueba.

Pruebe su audio

- Aparecerá una ventana con opciones para la conexión de audio.
- Si tiene altavoces y un micrófono en su computadora, elija "Join with Computer Audio" (Usar el audio de la computadora).
- De lo contrario, elija "Phone Call" (Llamada telefónica).

Pruebe su video

- Su conexión funciona bien cuando puede verse a usted mismo. Esta solo es una reunión de prueba, así que nadie más asistirá.
- Si el video no empieza automáticamente, haga clic en el icono de la cámara en la esquina inferior izquierda para asegurarse de que la cámara correcta está seleccionada.

z Tiene aigun problema? Liame a la linea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.







UCSF Health

UC_{SF} Health

Su guía para las consultas por video – Mac y PC

2 Complete el registro en línea

El registro en línea le permite completar tareas importantes antes de su consulta. Es mejor hacer esto con mucha antelación. Puede registrarse en línea hasta 7 días antes de su cita.



 Puede encontrar las instrucciones completas para registrarse en línea en <u>https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfm</u> <u>ychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf</u>.

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

Su guía para las consultas por video – Mac y PC

3 El día de su consulta

Your Menu

Appointment Details

Thanks for using eCheck-In!

INTEGRATED VIDEO

VISIT with Lin Shen

Thursday July 29, 2021 5:30 PM PDT

😤 Add to calendar

Debe estar en un lugar tranquilo sin ruidos ni distracciones.

Busque la información detallada de su consulta

- Inicie sesión en https://www.ucsfhealth.org/mychart.
- Haga clic en "Visits" (Consultas) en la parte superior de la ventana.
- Haga clic en "Details" (Detalles) junto a su cita. Revise la información específica de su consulta.
- ¿Quiere invitar a un familiar? Vea las instrucciones al pie de los detalles de la consulta para invitar a otra persona a su cita.

Comience su cita

÷

- Poco tiempo antes de la hora de su cita, puede comenzar la cita. Para ello, haga clic en un botón o en un enlace de Zoom.
- Si ve el botón "Begin Video Visit" (Comenzar la consulta por video), haga clic en él para comenzar la consulta.

Si no ve un botón, desplácese hacia abajo. Haga clic en el enlace a la reunión en Zoom para comenzar la consulta.

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.

Appointments and Visits Show: Upcoming and Past - More filter option **Upcoming Visits** Next 7 Days 101 INTEGRATED VIDEO VISIT with Lin Shen () Starts at 5:30 PM PDT 29 Thu Past Visits g technical difficulties and cannot display Anesthesia Event details, including the clinical notes, at this time. The issue is expected to be resolved by August 15th, 2021. Please reach out to your surgical or procedural provider if you have questions about your anesthetic can electronic or physical copies of the clinical notes from your anesthetic procedure, you can request them from UCSF Medical Records at thetic care. If rds or (415) 353-2221.





🕞 Visits 🖂 Messages 👗 Test Results 💰 Medications

The information you've submitted is now on file. For in person visits, please stop by the front desk so they know you have

Click the b

Visit Instructions

It's time to start your video visit!

UCSE Health

UC_{SF} Health

Su guía para las consultas por video – Mac y PC



- También puede incorporarse a la reunión usando el número de identificación de la reunión, si se le proporcionó uno. Vaya a <u>https://ucsf.zoom.us/</u>, haga clic en "Join a Meeting" (Entrar a una reunión) e ingrese el número de identificación de la reunión que figura en sus instrucciones.
- Sin importar cómo empiece la consulta, comenzará una reunión en Zoom. Si la reunión no comienza, haga clic en "Launch Meeting" (Comenzar la reunión).
- Se le colocará en una sala de espera virtual. Por favor, espere a que el proveedor de atención médica le permita ingresar a la cita.



 Una vez que esté en la reunión, asegúrese de hacer clic en "Join with Computer Audio" (Usar el audio de la computadora) y encender el video usando el botón "Start Video" (Comenzar video).

¡Disfrute de su consulta!

¿Tiene algún problema? Llame a la línea de ayuda de MyChart al (415) 514-6000, en cualquier momento.