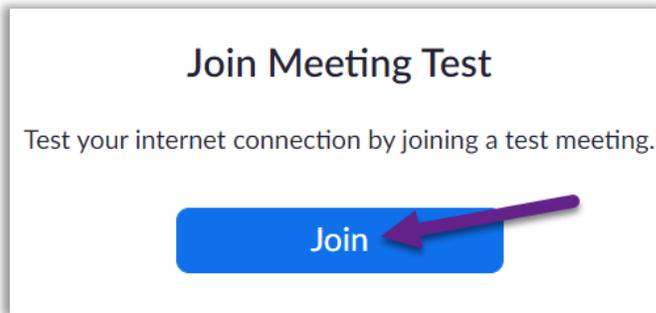


您的视讯就诊指南 – Mac 和 PC

1 就诊之前

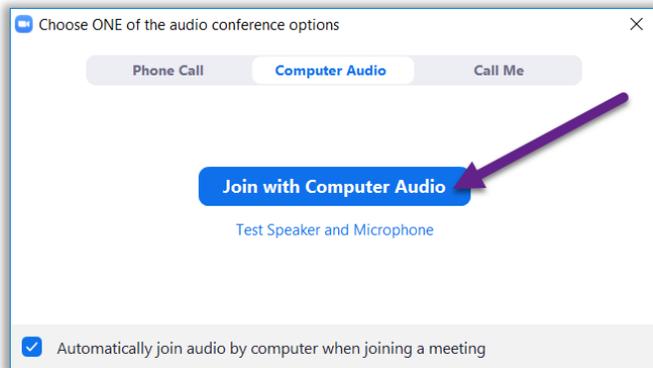
为做好准备，请遵循以下步骤。请确保至少在就诊前一天进行以下操作。如果需要帮助，请随时拨打 MyChart 支援热线 (415) 514-6000。



下载 Zoom

- 如要下载 Zoom 并在同时测试您的设备，请浏览此连结：<https://zoom.us/test>。
- 按一下 **Join**（加入）按钮。
- 如果您的电脑还没有安装 Zoom，将会自动下载。
- 按两下已下载的档案开始安装。按照萤幕指示进行操作。
- 安装完成后，您将进入一个测试会议。

测试您的音响



- 一个视窗将显示您的音讯连接选项。
- 如果您的电脑上有扬声器和麦克风，请选择 **Join with Computer Audio**（以电脑音讯加入）。
- 如果没有，请选择 **Phone Call**（打电话）。

测试视像



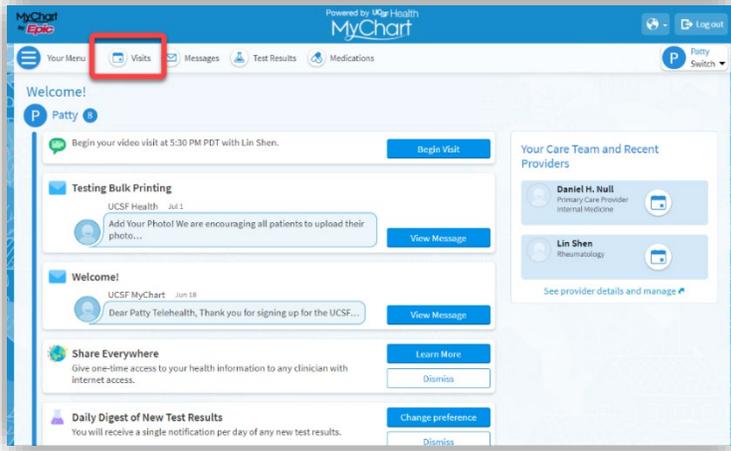
- 当您能够看到自己时，就表示您已连接成功。这只是测试会议，因此不会有其他人加入。
- 如果您的视讯没有自动启动，请按一下左下角的摄影机图示，以确保您选择了正确的摄影机。

如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线(415) 514-6000。

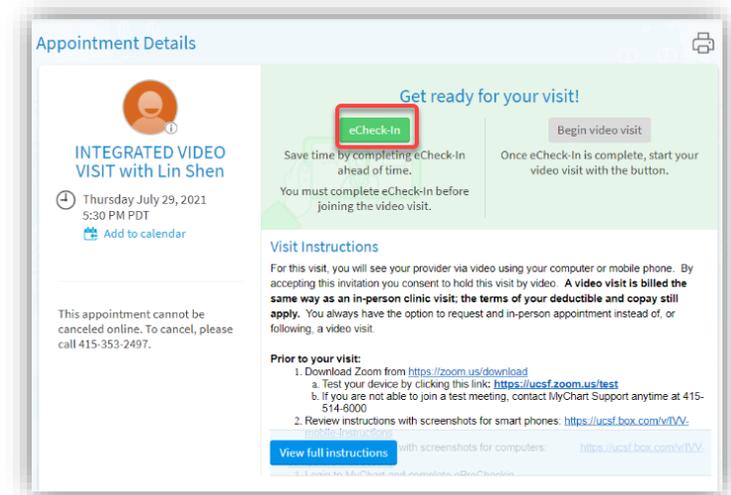
您的视讯就诊指南 – Mac 和 PC

2 完成线上签到 (eCheck-In)

线上签到可以让您在就诊之前完成重要的任务。最好在就诊之前完成这项操作。您可以在预约日期前 7 天完成线上签到。



- 前往 <https://www.ucsfhealth.org/mychart> 登入。
- 按一下 **Visits** (就诊)。



- 找出您的就诊，然后按一下 **eCheck-In**，按照螢幕上的指示完成签到任务。
- 关于线上签到的详细说明，请见以下网址 <https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

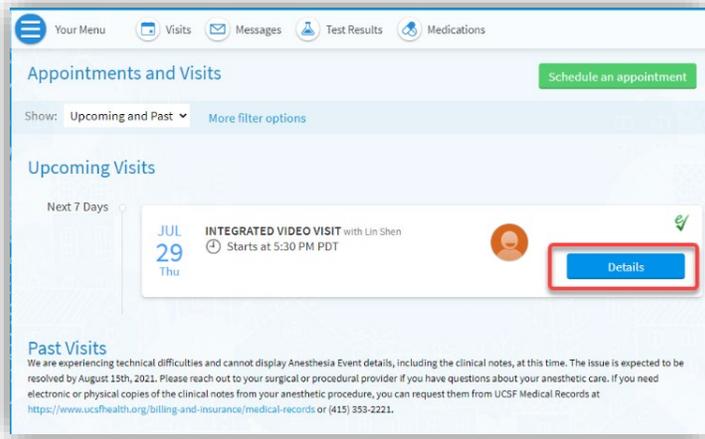
如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线(415) 514-6000。

您的视讯就诊指南 – Mac 和 PC

3 就诊当天

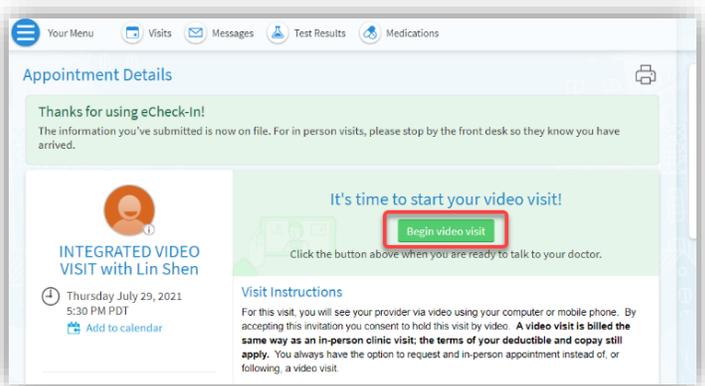
请选择一处没有噪音和其他干扰的安静场所。

找出就诊的详情



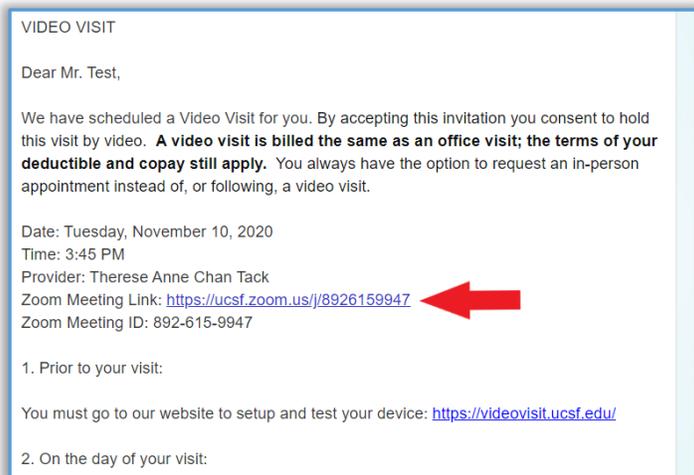
- 请登入网址 <https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- 按一下窗口顶部的**Visits**（就诊）。
- 按一下预约旁边的**Details**（详细资讯）。查看与您的就诊有关的资讯。
- 想要请家人加入？请参阅就诊详情下方的说明，了解如何邀请客人参加您的预约。

开始您的预约



- 您可在预约快要开始之前，开始您的预约。您将会按按钮或Zoom连结。
- 如果您看到 **Begin Video Visit**（开始视讯就诊）按钮，请按一下开始就诊。

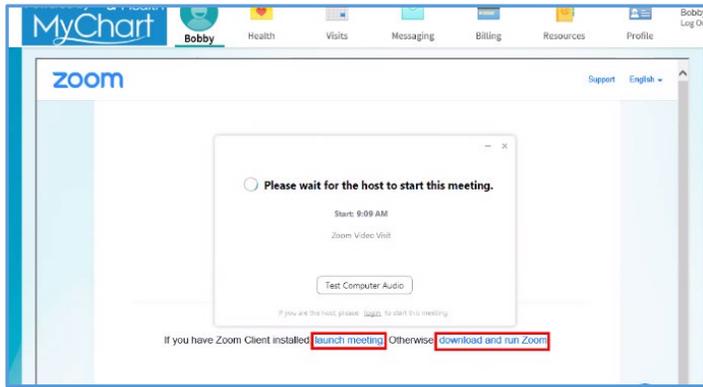
或者



- 如果您没有看到按钮，请向下滑动。按一下 Zoom 会议连结开始就诊。

如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线(415) 514-6000。

您的视讯就诊指南 – Mac 和 PC



- 如果您有会议 ID，也可使用会议 ID 加入会议。前往 <https://ucsf.zoom.us/>，按一下 **Join a Meeting**（加入会议），根据提示输入会议 ID。

- 无论您采用何种方法开始就诊，Zoom 会议都会启动。如果会议没有启动，请按一下 **Launch Meeting**（启动会议）。

- 您将被安排在一个虚拟等候室中。请等待您的提供者让您进入会议。



- 在您进入会议之后，务必按一下 **Join with Computer Audio**（以电脑音讯加入），并使用 **Start Video**（开始视讯）按钮打开视讯。

- 祝您就诊顺利！

如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线(415) 514-6000。