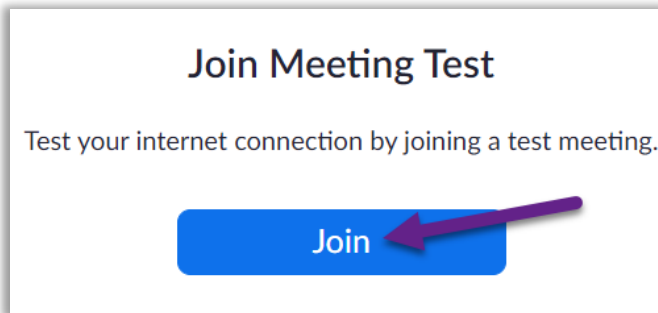


## 您的視訊就診指南 – Mac 和 PC

### 1 就診之前

為做好準備，請遵循以下步驟。請確保至少在就診前一天進行以下操作。如果需要幫助，請隨時撥打 MyChart 支援熱線 (415) 514-6000。



### 下載 Zoom

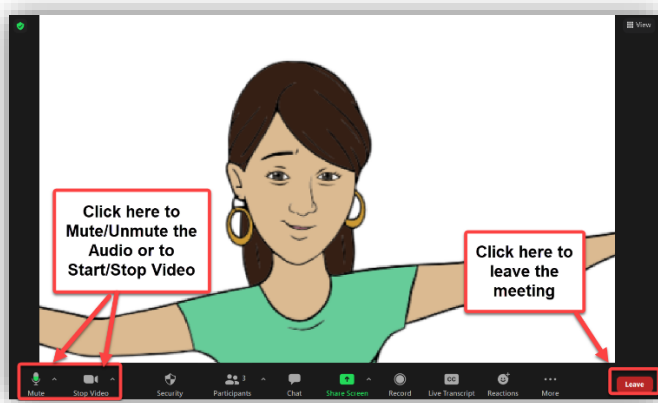
- 如要下載 Zoom 並在同時測試您的設備，請瀏覽此連結：<https://zoom.us/test>。
- 按一下 **Join**（加入）按鈕。
- 如果您的電腦還沒有安裝 Zoom，將會自動下載。
- 按兩下已下載的檔案開始安裝。按照螢幕指示進行操作。
- 安裝完成後，您將進入一個測試會議。

### 測試您的音訊



- 一個視窗將顯示您的音訊連接選項。
- 如果您的電腦上有揚聲器和麥克風，請選擇 **Join with Computer Audio**（以電腦音訊加入）。
- 如果沒有，請選擇 **Phone Call**（打電話）。

### 測試視訊



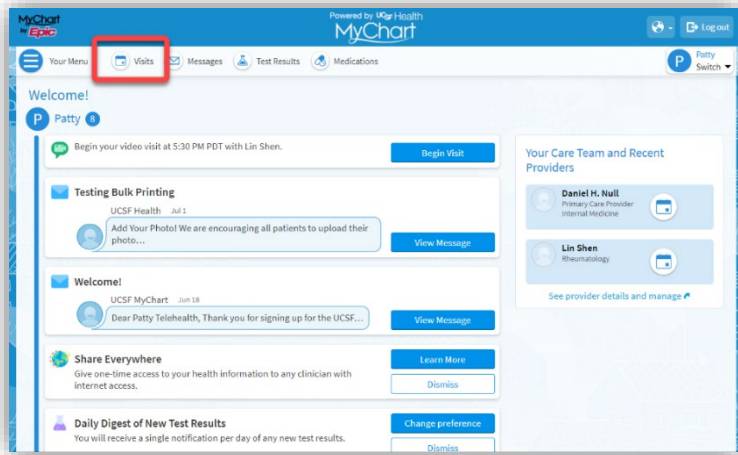
- 當您能夠看到自己時，就表示您已連接成功。這只是測試會議，因此不會有其他加入。
- 如果您的視訊沒有自動啟動，請按一下左下角的攝影機圖示，以確保您選擇了正確的攝影機。

如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。

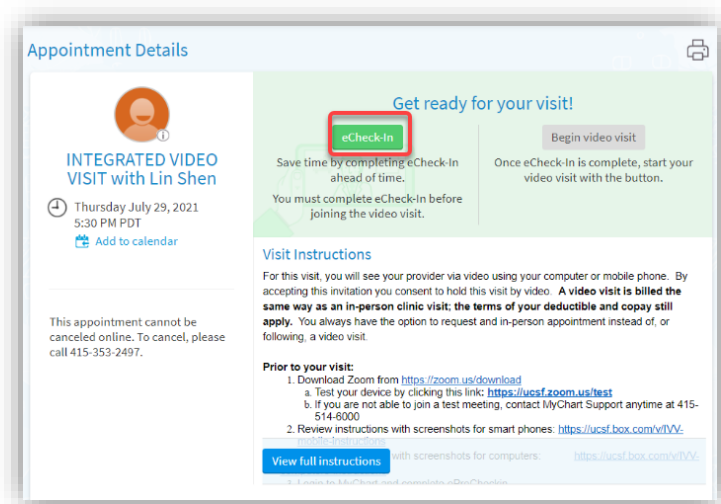
## 您的視訊就診指南 – Mac 和 PC

### 2 完成線上簽到 (eCheck-In)

線上簽到可以讓您在就診之前完成重要的任務。最好在就診之前完成這項操作。您可以在預約日期前 7 天完成線上簽到。



- 前往 <https://www.ucsfhealth.org/mychart> 登入。
- 按一下 **Visits** (就診)。



- 找到您的就診，然後按一下 **eCheck-In**，按照螢幕上的指示完成簽到任務。
- 關於線上簽到的詳細說明，請見以下網址  
<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

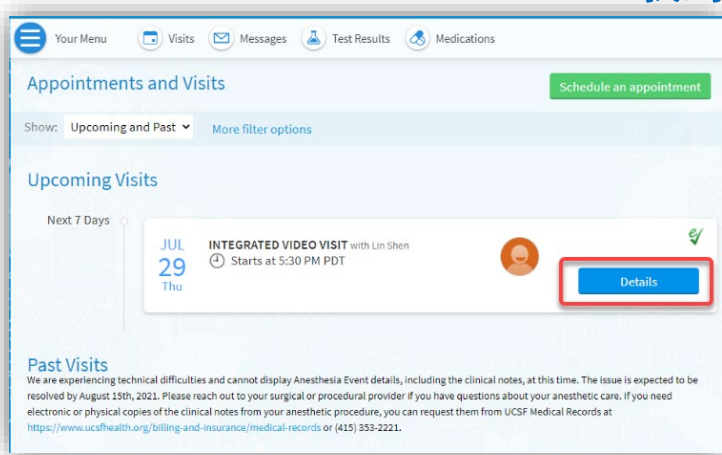
如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。

## 您的視訊就診指南 – Mac 和 PC

### 3 就診當天

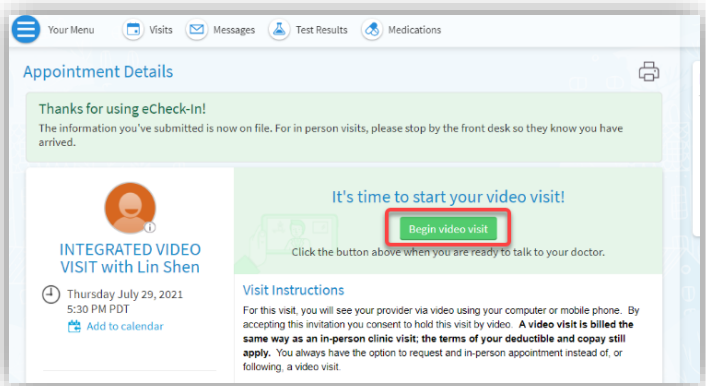
請選擇一處沒有噪音和其他干擾的安靜場所。

#### 找到就診的詳情



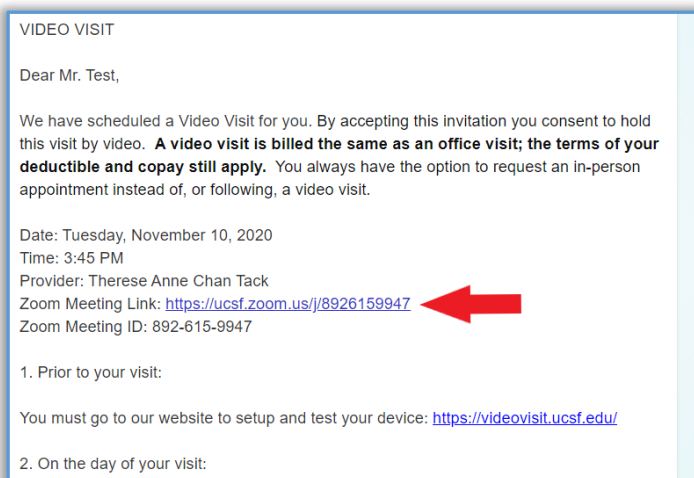
- 請登入網址 <https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- 按一下窗口頂部的 **Visits**（就診）。
- 按一下預約旁邊的 **Details**（詳細資訊）。查看與您的就診有關的資訊。
- 想要請家人加入？請參閱就診詳情下方的說明，瞭解如何邀請客人參加您的預約。

#### 開始您的預約



- 您可在預約快要開始之前，開始您的預約。您將會按按鈕或 Zoom 連結。
- 如果您看到 **Begin Video Visit**（開始視訊就診）按鈕，請按一下開始就診。

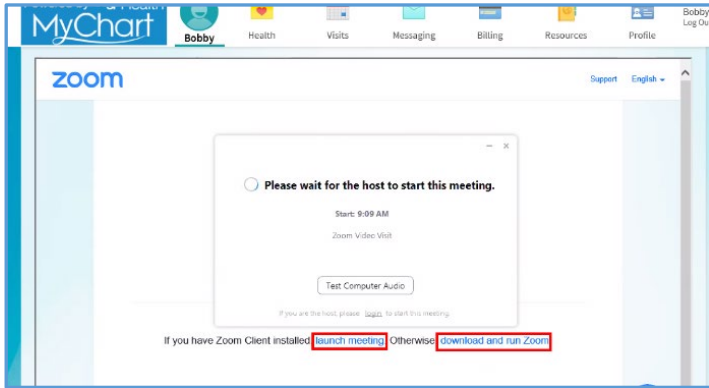
或者



- 如果您沒有看到按鈕，請向下滾動。按一下 Zoom 會議連結開始就診。

如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。

## 您的視訊就診指南 – Mac 和 PC



- 如果您有會議 ID，也可使用會議 ID 加入會議。前往 <https://ucsf.zoom.us/>，按一下 **Join a Meeting**（加入會議），根據提示輸入會議 ID。
- 無論您採用何種方法開始就診，Zoom 會議都會啟動。如果會議沒有啟動，請按一下 **Launch Meeting**（啟動會議）。
- 您將被安排在一個虛擬等候室中。請等待您的提供者讓您進入會議。
- 在您進入會議之後，務必按一下 **Join with Computer Audio**（以電腦音訊加入），並使用 **Start Video**（開始視訊）按鈕打開視訊。
- 祝您就診順利！

如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。