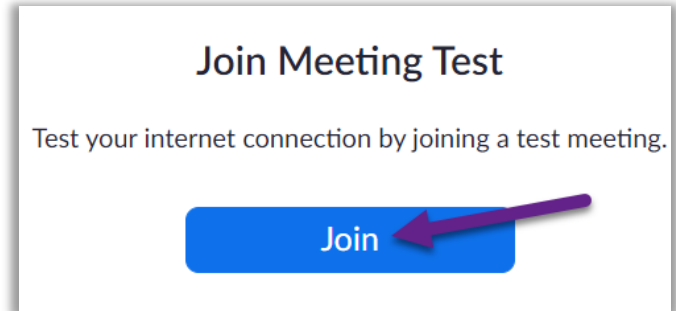


## 1 پیش از دیدار

برای آماده شدن مراحل زیر را انجام دهید. حداقل 1 روز پیش از تاریخ دیدار این کار را انجام دهید. اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

### نرم افزار زوم Zoom را دانلود کنید

- برای دانلود زوم و همزمان با آن برای تست دستگاه خود به این نشانی بروید: <https://zoom.us/test>
- روی دکمه پیوستن **Join** کلیک کنید.
- اگر پیش از این زوم در رایانه شما نصب نشده باشد خودکار دانلود می شود.
- بر روی فایل دانلود شده دو بار کلیک کنید تا برنامه نصب شود. دستورات روی صفحه را دنبال کنید.
- پس از کامل شدن نصب، شما در یک دیدار آزمایشی قرار می گیرید.



### صدای رایانه را آزمایش کنید

- پنجره ای باز می شود که در آن می توانید نوع اتصال صوتی را انتخاب کنید.
- اگر رایانه شما به میکروفن و بلندگو مجهز است روی دکمه اتصال با صوت رایانه **Join with Computer Audio** کلیک کنید.
- در غیر آن تماس تلفنی **Phone Call** را انتخاب کنید.



### تصویر رایانه خود را آزمایش کنید

- اگر خودتان را در تصویر دیدید یعنی اتصال موفق بوده است. البته این فقط یک دیدار آزمایشی است و کسی به شما نخواهد پیوست.
- اگر ویدیو شما خودکار باز نشود، روی تصویر دوربین در قسمت پایین و چپ کلیک کنید تا مطمئن شوید دوربین درست را انتخاب کرده اید.



اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

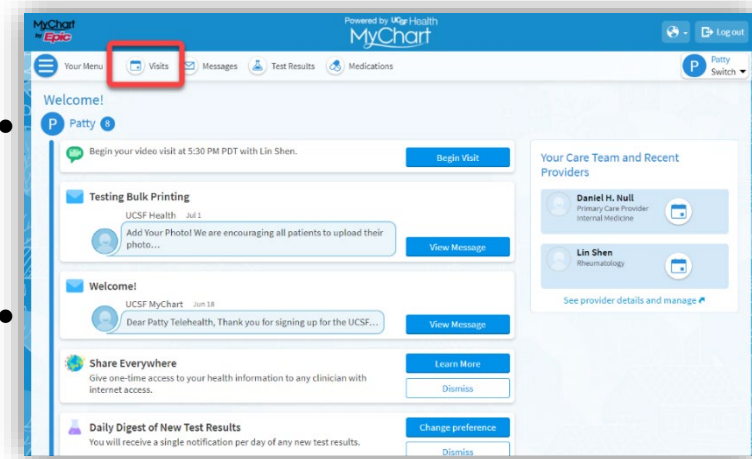
## 2 چکین مجازی eCheck-In را تکمیل کنید

با چکین مجازی (eCheck-In) می توانید پیش از دیدار برخی کارهای مهم را انجام دهید. بهتر است این کار را خیلی پیش از دیدار انجام دهید. چکین مجازی از 7 روز پیش از تاریخ دیدار باز است.

• به اینجا بروید و وارد شوید:

<https://www.ucsfhealth.org/mychart>

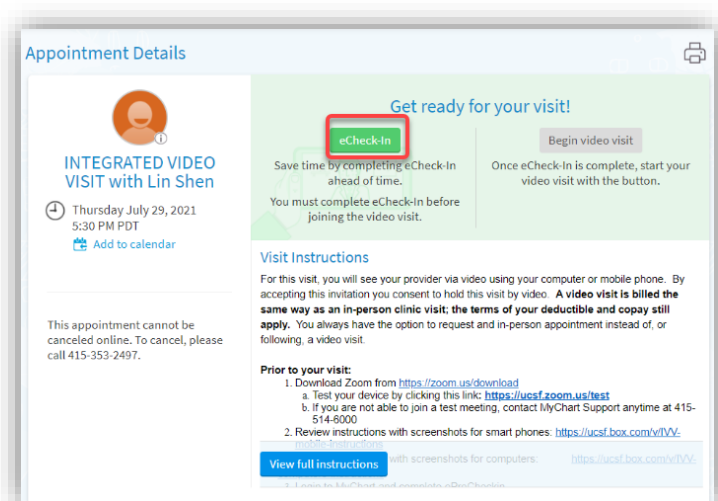
• روی دیدارها **Visits** کلیک کنید.



• دیدار خود را پیدا کنید و سپس روی چکین **eCheck-In** کلیک کرده و دستورهای روی صفحه را دنبال کنید تا کارهای چکین خود را تکمیل کنید.

• دستورات کامل برای چکین مجازی را اینجا ببینید:

<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>



اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

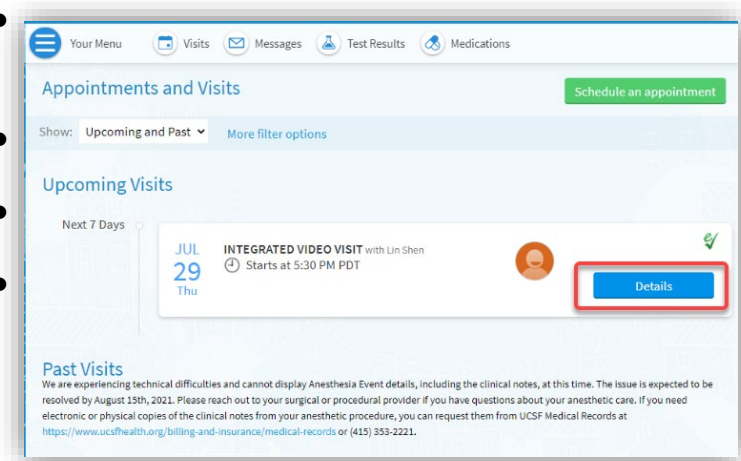
به جایی ساکت و دور از حواس پرتی بروید.

### جزئیات دیدار خود را بیابید

وارد اینجا شوید:

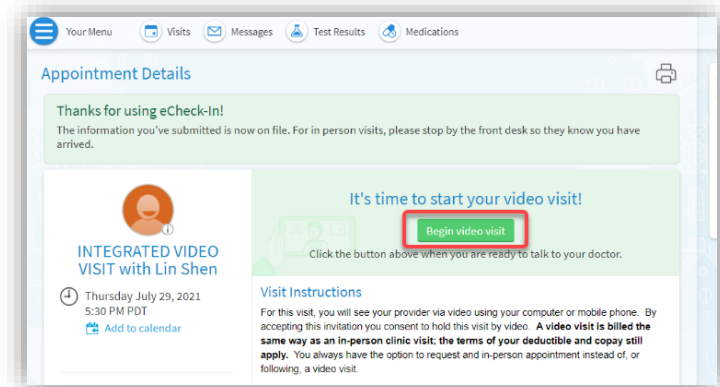
<https://www.ucsfhealth.org/mychart>

- بالای پنجره روی دکمه **Visits** کلیک کنید.
- روی **Details** کنار دیدار کلیک کنید.
- می خواهید عضو خانواده را دعوت کنید؟ به راهنمای دعوت مهمان در پایین جزئیات دیدار رجوع کنید.



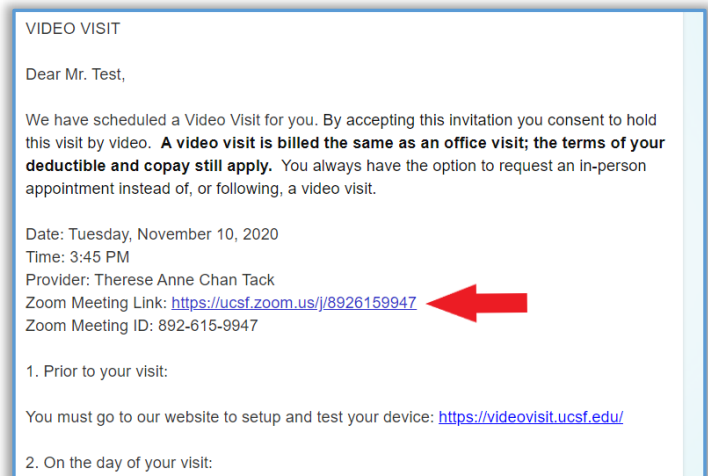
### دیدار را شروع کنید

- کمی پیش از زمان دیدار می توانید دیدار تصویری را شروع کنید. برای این کار یا روی دکمه یا پیوند زوم کلیک می کنید.
- اگر دکمه شروع دیدار تصویری **Begin Video Visit** را مشاهده کردید روی آن کلیک کنید تا دیدار شروع شود.



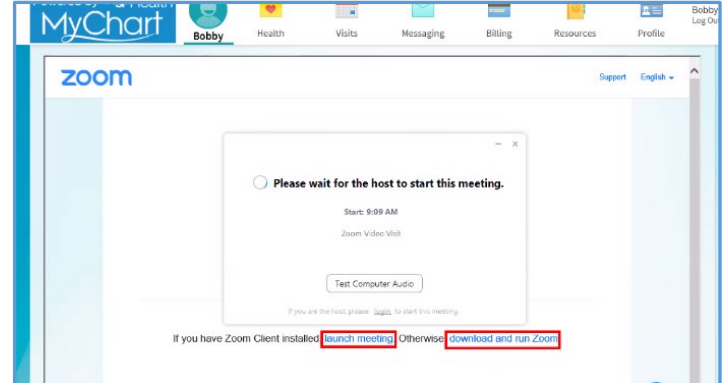
یا

- اگر دکمه ای نمی بینید صفحه را پایین ببرید و روی تارنمای دیدار زوم Zoom Meeting کلیک کنید تا دیدار شروع شود.

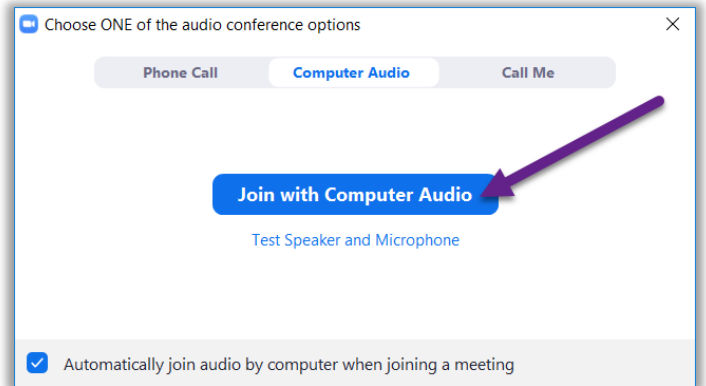


اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

- همچنین اگر شناسه دیدار دارید می توانید با آن وارد شوید. اینجا بروید <https://ucsf.zoom.us/> روی پیوستن به دیدار **Join a Meeting** کلیک کنید و شناسه دیدار را وارد کنید.
- هر طور که دیدار را شروع کنید نرم افزار زوم باز می شود. اگر دیدار باز نشد، روی **Launch Meeting** کلیک کنید.



- ممکن است در اتاق انتظار مجازی قرار بگیرید. منتظر بمانید تا وارد شوید.
- پس از ورود به اتاق انتظار، روی دکمه **Join with Computer Audio** کلیک کنید و با کلیک بر **Start Video** دوربین خود را روشن کنید.



- دیدار خوبی داشته باشید!