

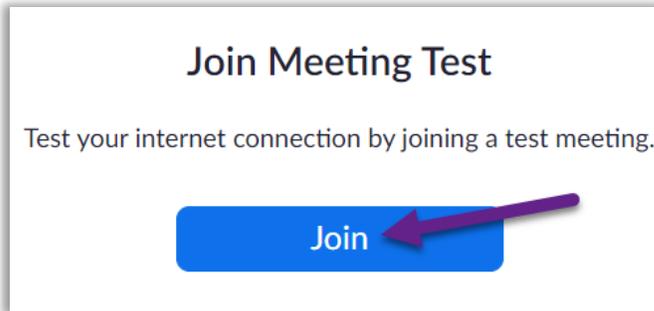
ビデオビジットの使い方ガイド – Mac と PC の場合

1 ビジットの前に

次の手順に従って準備してください。このプロセスは、ビジットの少なくとも 1 日前までにすませてください。ヘルプが必要な場合は、MyChart サポートライン (415) 514-6000 までお電話ください。お電話は 24 時間受け付けています。

Zoom をダウンロードする

- Zoom をダウンロードして同時にデバイスをテストするには、このリンク <https://zoom.us/test> をクリックしてください。
- [Join (参加)] ボタンをクリックします。
- コンピューターにまだ Zoom がインストールされていない場合は、自動的にダウンロードが開始されます。
- ダウンロードされたファイルをダブルクリックしてインストールを開始し、画面の指示に従ってください。
- インストールが完了したら、テストミーティングが始まります。



オーディオをテストする

- オーディオの接続方法を選ぶウィンドウが開きます。
- コンピューターにスピーカーとマイクが付属されている場合、[Join with Computer Audio (コンピューターでオーディオに参加)]を選択してください。
- そうでない場合は [Phone Call (電話で参加)] を選びます。



ビデオをテストする

- ビデオ画面に自分が映ったら、接続に成功したことになります。これはテストですので、他には誰も参加しません。
- ビデオが自動的に開始されなかった場合は、左下にあるカメラのアイコンをクリックして正しいカメラが選択されていることを確認してください。

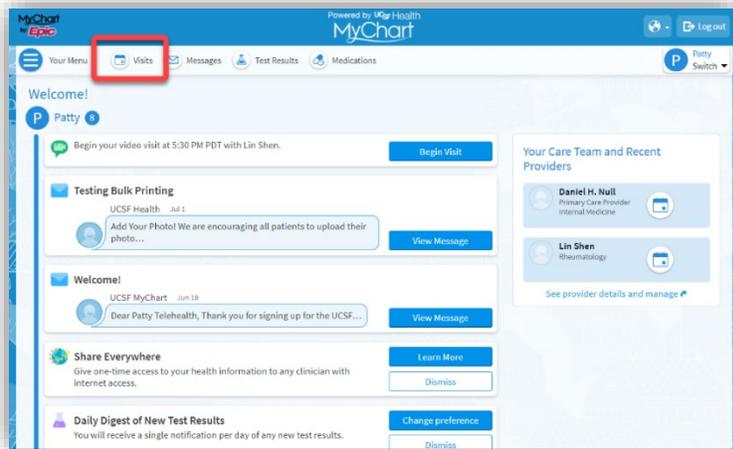


ご質問は MyChart サポート(415) 514-6000 までご連絡ください。

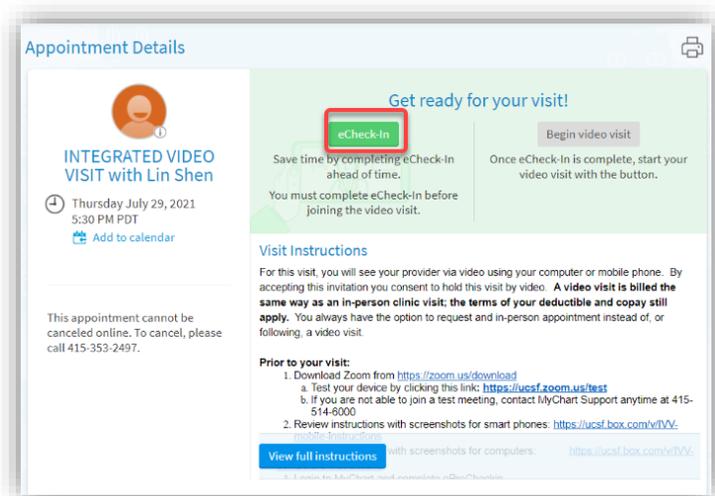
ビデオビジットの使い方ガイド – Mac と PC の場合

2 eCheck-in を完了する

eCheck-In を使って、ビジットの前に済ませておく必要のある大切なプロセスを実行してください。これは、ビジットの前に必ず済ませておいてください。eCheck-In は予約日の 7 日前から利用できます。



- <https://www.ucsfhealth.org/mychart> に移動してログインしてください。
- [Visits (ビジット)] をクリックします。



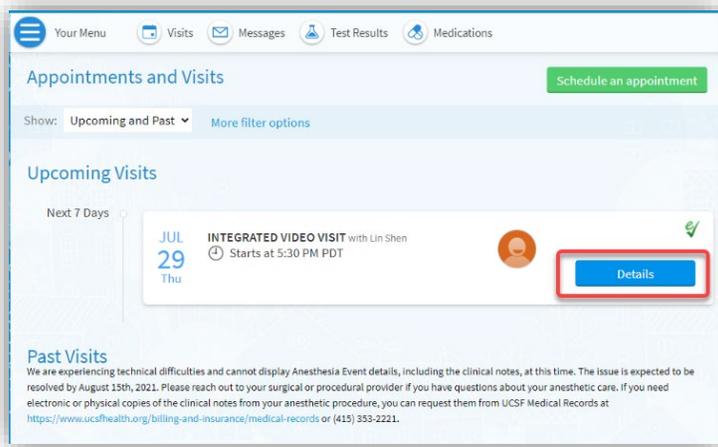
- 予約したビジットを探して[eCheck-In] をクリックし、画面に表示される手順に従ってチェックインを済ませます。
- eCheck-In の詳しい手順は、<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf> をお読みください。

ビデオビジットの使い方ガイド – Mac と PC の場合

3 ビジットの当日

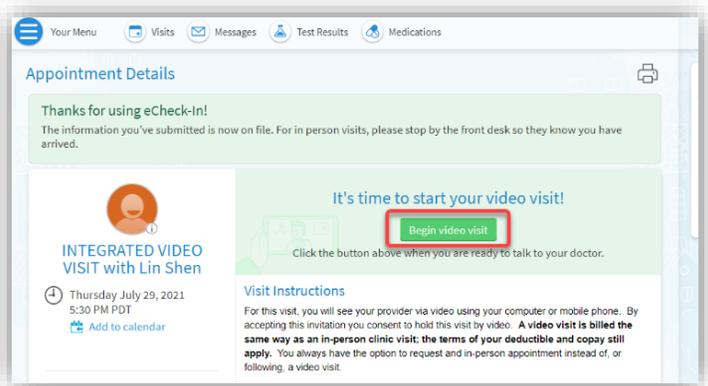
静かで邪魔が入らない落ち着いた場所を選びましょう。

ビジットの内容を確認する



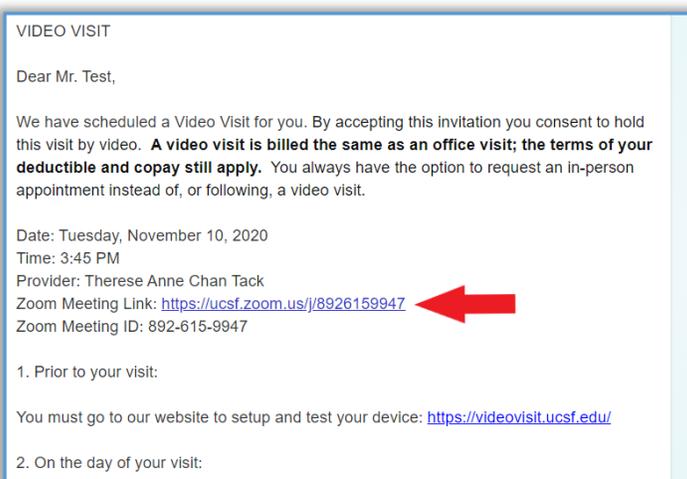
- <https://www.ucsfhealth.org/mychart> にログインします。
- ウィンドウの一番上にある [Visits (ビジット)] をクリックします。
- 予約の横にある [Details (詳細)] をクリックして、ビジットに関する説明を確認します。
- 家族に同席してもらうこともできます。ビジットの詳細の下に、予約に同席者を招待する方法の説明があります。

予約を開始する



- 予約時間の少し前に開始することができます。ボタンをクリックするか、Zoom リンクをクリックして開始してください。
- [Begin Video Visit (ビジットを開始)] ボタンが表示されている場合は、それをクリックしてビジットを開始してください。

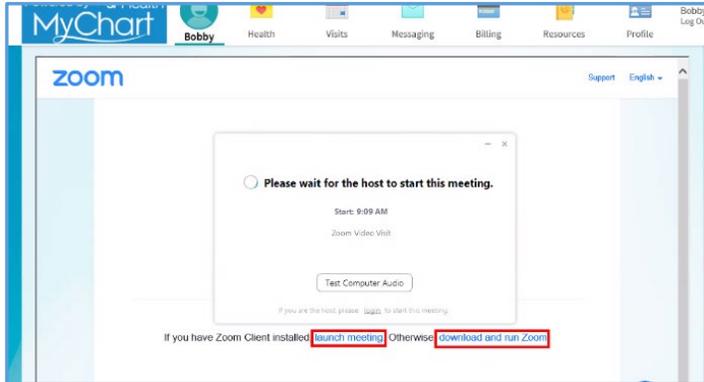
または



- ボタンが表示されていなければ画面の下の方へスクロールしてください。Zoom Meeting link (Zoom 会議のリンク) をクリックしてビジットを開始してください。

ご質問は MyChart サポート(415) 514-6000 までご連絡ください。

ビデオビジットの使い方ガイド – Mac と PC の場合



- Meeting ID がある場合は、それを使ってミーティングに参加することもできます。<https://ucsf.zoom.us/>を開き、[Join a Meeting (ミーティングに参加する)] をクリックしてから手順にあるミーティング ID を入力してください。

- 上記のどの方法でも Zoom ミーティングが起動されます。ミーティングが始まらない場合は、[Launch Meeting (ミーティングを起動)] をクリックしてください。

- オンラインの待合室に入ります。そのまま入室をお待ちください。



- ミーティングに入ったら、必ず [Join with Computer Audio (コンピューターでオーディオに参加)] をクリックし、[Start Video (ビデオの開始)] ボタンを使ってビデオをオンにしてください。

- ビジットのご利用、ありがとうございます。