# **UCSF** Health

## 화상 방문 가이드 – Mac 과 PC

1 화상 방문 전

다음 단계를 따라 방문 준비를 해주십시오. 방문 전 적어도 하루 전에 다음을 해주십시오. 도움이 필요하면 언제든지 MyChart Support Line 으로 전화(415-514-6000)를 하십시오.

#### Zoom 을 다운로드하십시오.

- Join Meeting Test Test your internet connection by joining a test meeting. Join
- Zoom 을 다운로드하면서 기기를 동시에 테스트하려면
  다음 링크를 따라가세요: <u>https://zoom.us/test</u>.
  - "Join"(참가) 버튼을 누르세요.
  - Zoom 이 컴퓨터에 설치돼 있지 않은 경우 자동으로 다운로드가 됩니다.
  - 다운로드가 된 파일을 더블클릭해 설치를 시작해 주십시오. 화면에 뜨는 설명을 따라 하십시오.
  - 설치가 다 되면 테스트 미팅을 하게 됩니다.

#### 오디오 테스트하기

- 어떤 방식으로 오디오 연결을 할지 물어보는 창이 뜹니다.
- 컴퓨터에 스피커와 마이크가 있으면 "Join with Computer Audio"(컴퓨터 오디오로 참가) 버튼을 누르십시오.
- 아니면 "Phone Call"(전화 통화)을 선택하십시오.



#### 비디오 테스트하기

- 여러분 모습이 화면에 뜨면 연결이 된 것입니다. 테스트
  미팅이므로 다른 사람은 보이지 않을 것입니다.
- 비디오가 자동으로 시작되지 않으면 왼쪽 아래 코너에 있는 카메라 아이콘을 클릭해 맞는 카메라를 선택했는지 확인하세요.

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든 전화(415-514-6000) 하십시오.



#### 화상 방문 가이드 – Mac 과 PC

#### 2 eCheck-In (온라인 접수) 하기

eCheck-In(온라인 접수)을 이용해 화상 방문 전 중요한 일을 처리할 수 있습니다. 화상 방문 전에 이런 일을 처리하시는 것이 가장 좋습니다. 약속일 7 일 전부터 이용하실 수 있습니다.





 여러분의 방문 약속을 찾아 eCheck-In 을 클릭해 접수하고 난 뒤 화면에 나오는 설명을 따라 온라인 접수를 마치십시오.

 온라인 접수에 대한 상세한 설명을 아래에서 보실 수 있습니다: <u>https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfm</u> <u>ychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf</u>

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든 전화(415-514-6000) 하십시오.

## 화상방문가이드 – Mac과 PC

#### 3 화상 방문일 당일

😑 Your Menu 🛛 🗔 Visits 🖾 Messages 👗 Test Results 💰 Medications

Appointment Details

Thanks for using eCheck-In!

The information you've submitted is r

INTEGRATED VIDEO

VISIT with Lin Shen

시끄럽지 않고 방해를 받지 않는 조용한 공간으로 가십시오.

#### 귀하의 상세 방문 정보를 찾으십시오.



#### • 다음에서 로그인하세요: https://www.ucsfhealth.org/mychart

- 창 맨 위에 있는 "Appointments"(약속)를 클릭하세요.
- 귀하의 약속 옆에 있는 "Details"(상세 내용)를 • 클릭하세요.
- 가족분과 같이 방문을 하고 싶으세요? 약속에 손님을 • 초대하는 방법이 방문 상세 내용 아래쪽에 나와 있습니다.

## 방문 시작

÷

- 여러분의 방문 시간 직전에 방문을 시작할 수 있습니다. 시작하려면 버튼을 누르거나 Zoom 링크를 클릭하세요.
- "Begin Video Visit"(화상 방문 시작) 버튼이 보이면 클릭해 방문을 시작하십시오.

• 버튼이 안 보이면 아래로 내려가 보십시오. 그런 뒤 Zoom 미팅 링크를 클릭해 방문을 시작하십시오.

Thursday July 29, 2021 5:30 PM PDT For this visit, you will see your provider via video using your computer or mobile phone. Is accepting this invitation you consent to hick this visit by video. A video visit is billed the same way as an in-person elline visit; the terms of your deductible and copys still apply. You always have the option to request and in-person appointment instead of, or following, a video visit. 😤 Add to calenda You always have the ng, a video visit. 아니면 VIDEO VISIT Dear Mr. Test. We have scheduled a Video Visit for you. By accepting this invitation you consent to hold this visit by video. A video visit is billed the same as an office visit; the terms of your deductible and copay still apply. You always have the option to request an in-person appointment instead of, or following, a video visit. Date: Tuesday, November 10, 2020 Time: 3:45 PM Provider: Therese Anne Chan Tack Zoom Meeting Link: https://ucsf.zoom.us/j/8926159947 Zoom Meeting ID: 892-615-9947 1. Prior to your visit: You must go to our website to setup and test your device: https://videovisit.ucsf.edu/ 2. On the day of your visit:

v on file. For in person visits, please stop by the front desk so they know you have

Click the bu

Visit Instructions

It's time to start your video visit!

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든 전화(415-514-6000) 하십시오.

# **UCSF** Health

# 화상 방문 가이드 – Mac 과 PC



- 미팅 ID 를 받으셨으면 그걸 통해 미팅에 참가하실 수도 있습니다. <u>https://ucsf.zoom.us/</u>로 가서 "Join a Meeting"(미팅 참가)을 클릭한 뒤 설명서에 나와 있는 미팅 ID 를 입력하십시오.
- 어떤 방식으로 시작했든 Zoom 미팅이 시작될 것입니다.
  만약 시작되지 않으면 "Launch Meeting"(미팅 시작)을 클릭하세요.



- 여러분을 가상 대기실에 모시게 됩니다. 여러분의
  의료진이 부를 때까지 기다리십시오.
- 일단 미팅에 참가했으면 "Join with Computer Audio"(컴퓨터 오디오로 참가)을 클릭하고 "Start Video"(비디오 시작) 버튼을 눌러 비디오를 켜십시오.
- 알찬 방문 되세요!