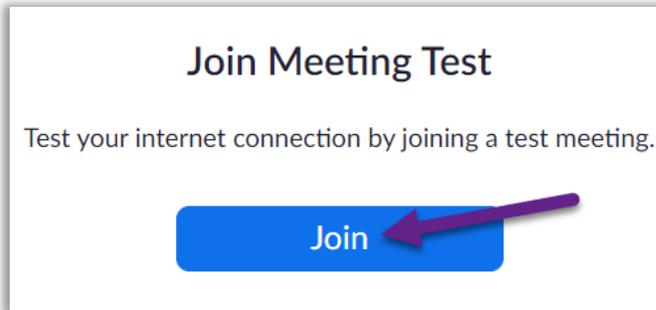


화상 방문 가이드 – Mac 과 PC

1 화상 방문 전

다음 단계를 따라 방문 준비를 해주십시오. 방문 전 적어도 하루 전에 다음을 해주십시오. 도움이 필요하면 언제든지 MyChart Support Line 으로 전화(415-514-6000)를 하십시오.

Zoom 을 다운로드하십시오.



- Zoom 을 다운로드하면서 기기를 동시에 테스트하려면 다음 링크를 따라가세요: <https://zoom.us/test>.
- “Join”(참가) 버튼을 누르세요.
- Zoom 이 컴퓨터에 설치돼 있지 않은 경우 자동으로 다운로드가 됩니다.
- 다운로드가 된 파일을 더블클릭해 설치를 시작해 주십시오. 화면에 뜨는 설명을 따라 하십시오.
- 설치가 다 되면 테스트 미팅을 하게 됩니다.

오디오 테스트하기



- 어떤 방식으로 오디오 연결을 할지 물어보는 창이 뜹니다.
- 컴퓨터에 스피커와 마이크가 있으면 “Join with Computer Audio”(컴퓨터 오디오로 참가) 버튼을 누르십시오.
- 아니면 “Phone Call”(전화 통화)을 선택하십시오.

비디오 테스트하기



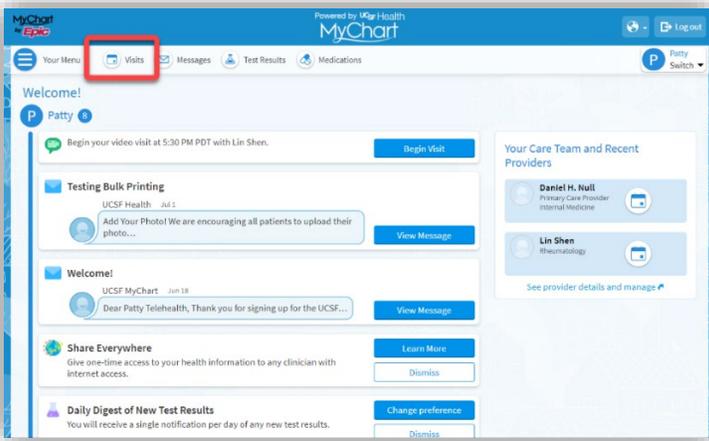
- 여러분 모습이 화면에 뜨면 연결이 된 것입니다. 테스트 미팅이므로 다른 사람은 보이지 않을 것입니다.
- 비디오가 자동으로 시작되지 않으면 왼쪽 아래 코너에 있는 카메라 아이콘을 클릭해 맞는 카메라를 선택했는지 확인하세요.

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제나 전화(415-514-6000) 하십시오.

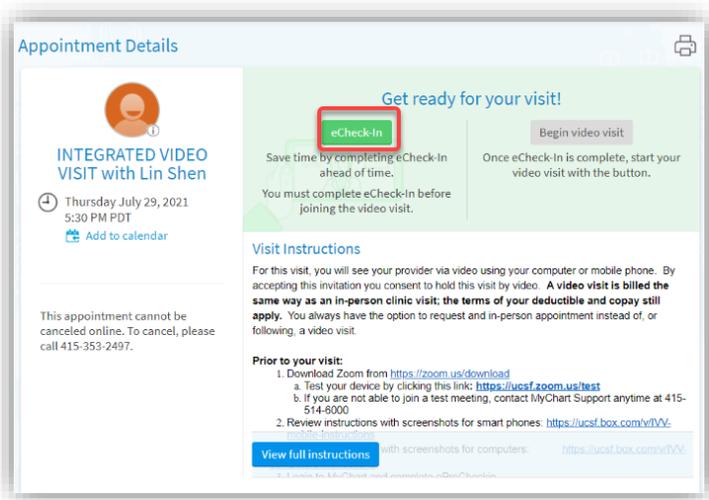
화상 방문 가이드 – Mac 과 PC

2 eCheck-In (온라인 접수) 하기

eCheck-In(온라인 접수)을 이용해 화상 방문 전 중요한 일을 처리할 수 있습니다. 화상 방문 전에 이런 일을 처리하시는 것이 가장 좋습니다. 약속일 7 일 전부터 이용하실 수 있습니다.



- <https://www.ucsfhealth.org/mychart> 로 가서 로그인을 하세요.
- “Visits”(방문)를 클릭해 주세요.



- 여러분의 방문 약속을 찾아 eCheck-In 을 클릭해 접수하고 난 뒤 화면에 나오는 설명을 따라 온라인 접수를 마치십시오.

- 온라인 접수에 대한 상세한 설명을 아래에서 보실 수 있습니다:

<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

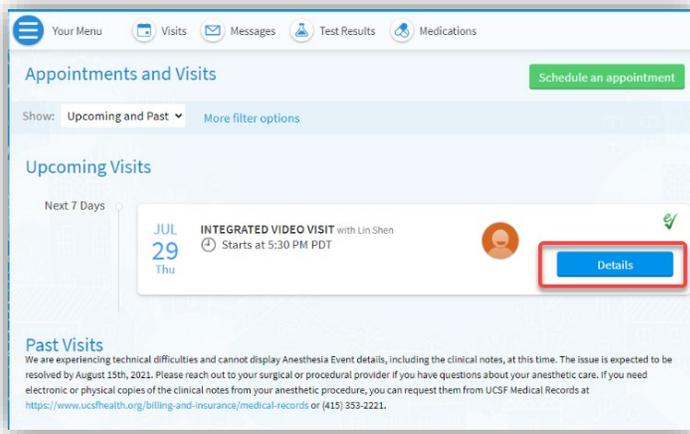
문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든지 전화(415-514-6000) 하십시오.

화상 방문 가이드 – Mac 과 PC

3 화상 방문일 당일

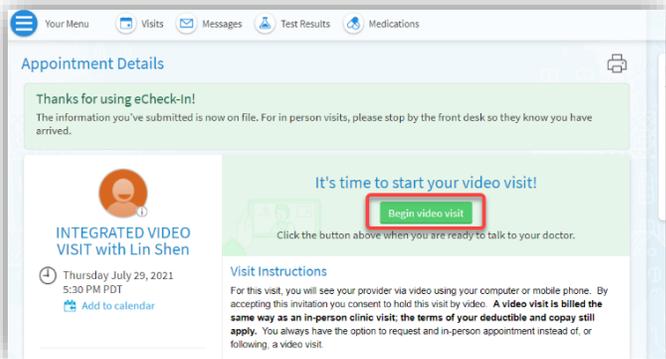
시끄럽지 않고 방해받지 않는 조용한 공간으로 가십시오.

귀하의 상세 방문 정보를 찾으십시오.



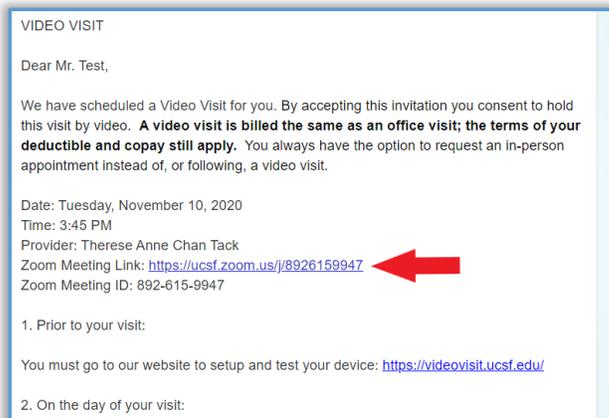
- 다음에서 로그인하세요:
<https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- 창 맨 위에 있는 “Appointments”(약속)를 클릭하세요.
- 귀하의 약속 옆에 있는 “Details”(상세 내용)를 클릭하세요.
- 가족분과 같이 방문을 하고 싶으세요? 약속에 손님을 초대하는 방법이 방문 상세 내용 아래쪽에 나와 있습니다.

방문 시작



- 여러분의 방문 시간 직전에 방문을 시작할 수 있습니다. 시작하려면 버튼을 누르거나 Zoom 링크를 클릭하세요.
- “Begin Video Visit”(화상 방문 시작) 버튼이 보이면 클릭해 방문을 시작하십시오.

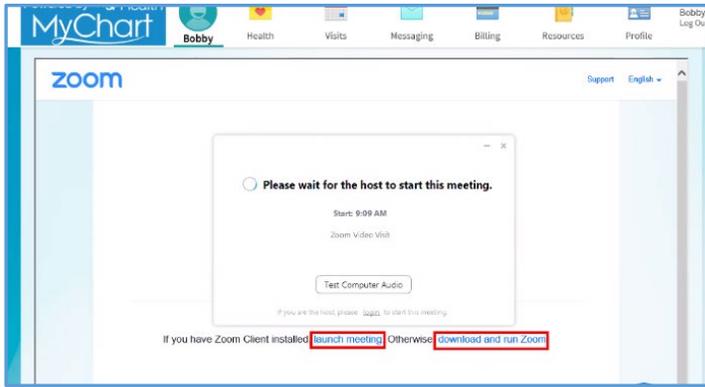
아니면



- 버튼이 안 보이면 아래로 내려가 보십시오. 그런 뒤 Zoom 미팅 링크를 클릭해 방문을 시작하십시오.

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든지 전화(415-514-6000) 하십시오.

화상 방문 가이드 – Mac 과 PC



- 미팅 ID 를 받으셨으면 그걸 통해 미팅에 참가하실 수도 있습니다. <https://ucsf.zoom.us/>로 가서 “Join a Meeting”(미팅 참가)을 클릭한 뒤 설명서에 나와 있는 미팅 ID 를 입력하십시오.

- 어떤 방식으로 시작했든 Zoom 미팅이 시작될 것입니다. 만약 시작되지 않으면 “Launch Meeting”(미팅 시작)을 클릭하세요.

- 여러분을 가상 대기실에 모시게 됩니다. 여러분의 의료진이 부를 때까지 기다리십시오 .



- 일단 미팅에 참가했으면 “Join with Computer Audio”(컴퓨터 오디오로 참가)을 클릭하고 “Start Video”(비디오 시작) 버튼을 눌러 비디오를 켜십시오.

- 알찬 방문 되세요!

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든지 전화(415-514-6000) 하십시오.