

您的视讯就诊指南 – 智能手机和平板电脑

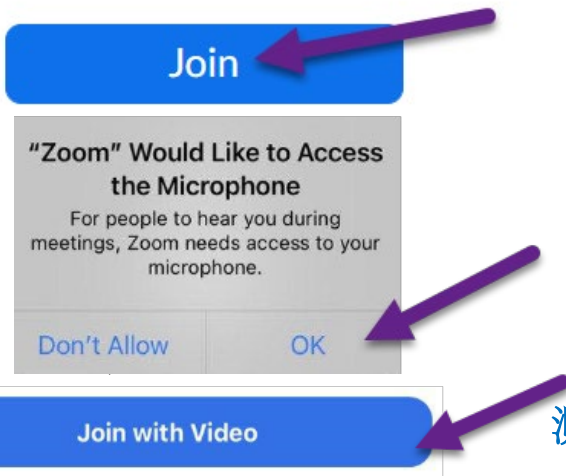
1 就诊之前

为做好准备，请按照以下的步骤进行。请确保至少在就诊前一天进行以下操作。如果需要帮助，请随时拨打 MyChart 支援热线 (415) 514-6000。



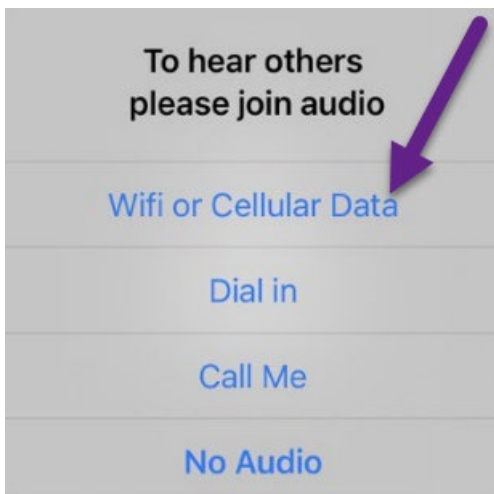
下载应用程序并加入测试会议

- 将 **Zoom Cloud Meetings** 和 **MyChart** 应用程序下载到您的装置上。您可以在 App Store (iPhone) 或 Google Play (Android) 下载这些应用程序。
- 安装好应用程序后，请在以下网址进入测试会议 <https://zoom.us/test>。
- 按一下 **Join** (加入) 按钮。
- 如果有提示，请输入您的姓和名。
- 请确保您允许Zoom存取您的相机和麦克风。
- 按一下 **Join with Video** (以视讯加入)。



测试您的音响/视像

- 将出现一个视窗，显示您的音讯连接选项。
- 选择 **Wifi 或 Cellular Data** (行动资料)
- 如果您的视讯没有自动启动，请按一下左下角的摄影机图示。
- 当您能够看到自己时，就表示您已连接成功。这只是测试会议，因此不会有其他人加入。
- 按一下右上角的 **Leave** (退出)，结束测试。

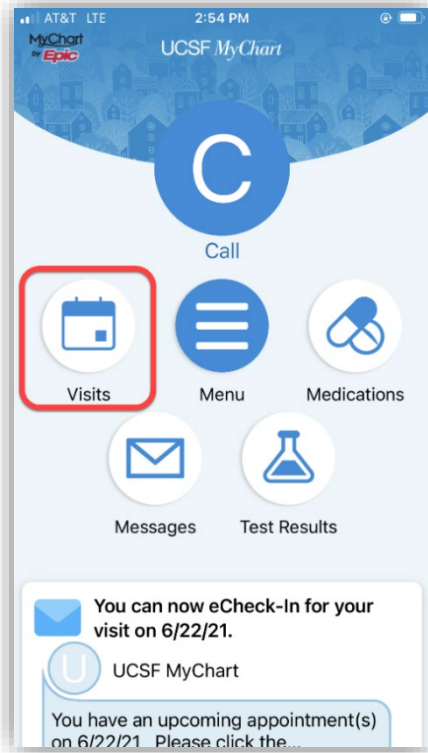


如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线 (415) 514-6000。

您的视讯就诊指南 – 智能手机和平板电脑

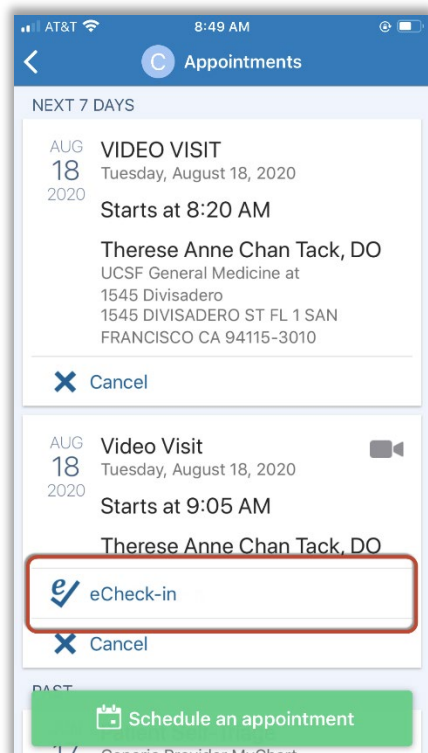
2 完成线上签到 (eCheck-In)

线上签到可以让您在就诊之前完成重要的任务。最好在就诊之前完成这项操作。您可以在预约日期前 7 天完成线上签到。



- 打开 MyChart 应用程序并登入。

- 按一下 **Visits** (就诊)



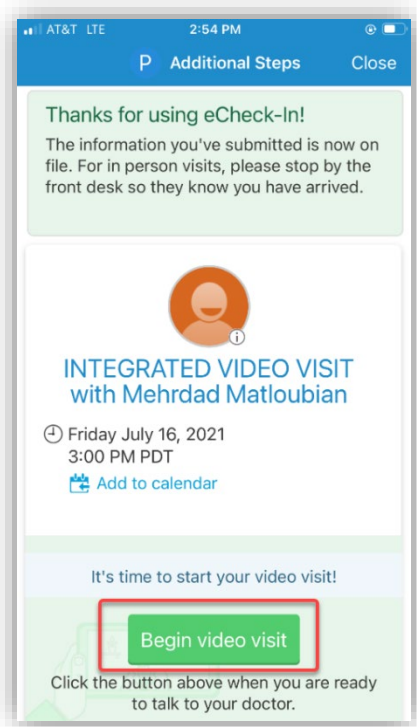
- 找出您的就诊，然后按一下 **eCheck-In**，按照螢幕上的指示完成签到任务。

- 关于线上签到的详细说明，请见以下网址
<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

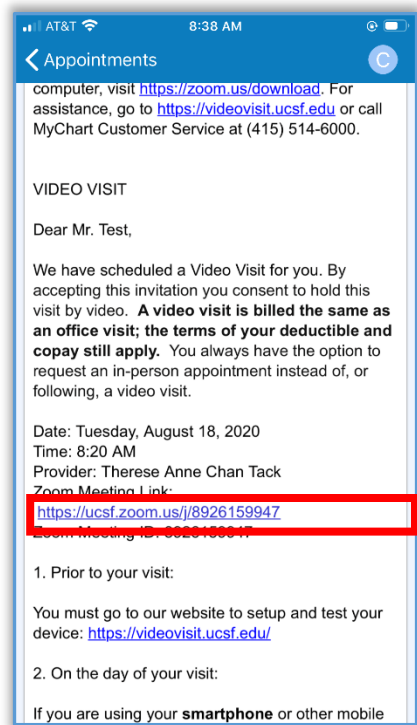
如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线 (415) 514-6000。

您的视讯就诊指南 – 智能手机和平板电脑

3 就诊当天



或者



找出就诊的详情

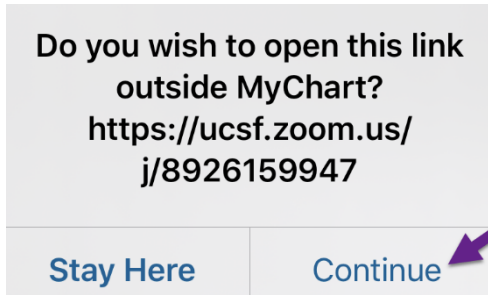
- 请登入网址 <https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- 按一下 **Appointments** (预约)。
- 找出您的预约并按一下。
- 想要请家人加入？请参阅以下说明，了解如何邀请客人参加您的预约。

开始您的预约

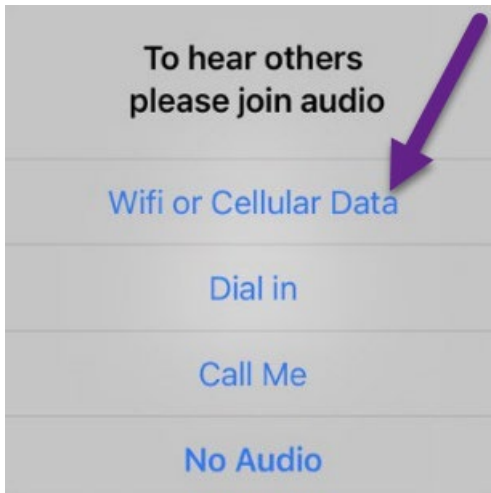
- 在预约开始前至少 5 分钟，您可以排队等候提供者。您会按一个按钮或是 Zoom 连结。
- 如果您看到 **Begin Visit** (开始就诊) 按钮，请按一下开始就诊。
- 如果您没有看到按钮，请向下滚动。按一下 Zoom 会议连结开始就诊。

如有任何问题，请随时拨打我们的 MyChart 服务热线 (415) 514-6000。

您的视讯就诊指南 – 智能手机和平板电脑



- Zoom 会议将启动。如果有提示，按一下「allow」（允许）或「continue」（继续）。
- 如果您有会议 ID，也可使用会议 ID 加入会议。前往 <https://ucsf.zoom.us/>，按一下 **Join a Meeting**（加入会议），根据提示输入会议 ID。



- 您将被安排在一个虚拟等候室中。请等待您的提供者让您进入会议。
- 进入会议之后，请务必按一下 **Join Audio**（加入音讯），并使用 **Start Video**（开始视讯）按钮打开视讯。
- 祝您就诊顺利！