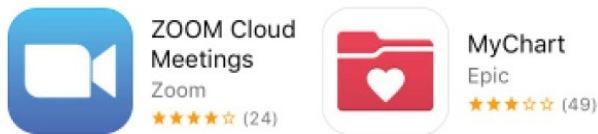


# 您的視訊就診指南 – 智慧手機和平板電腦

## 1 就診之前

為做好準備，請遵循以下步驟。請確保至少在就診前一天進行以下操作。如果需要幫助，請隨時撥打 MyChart 支援熱線 (415) 514-6000。



### 下載應用程式並加入測試會議

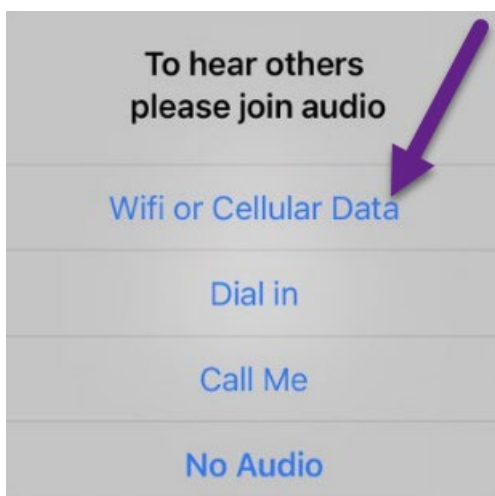
- 將 **Zoom Cloud Meetings** 和 **MyChart** 應用程式下載到您的裝置上。您可以在 App Store (iPhone) 或 Google Play (Android) 下載這些應用程式。
- 安裝好應用程式後，請在以下網址進入測試會議 <https://zoom.us/test>。
- 按一下 **Join** (加入) 按鈕。
- 如果有提示，請輸入您的姓和名。
- 請確保您允許 **Zoom** 存取您的相機和麥克風。
- 按一下 **Join with Video** (以視訊加入)。



### 測試您的音訊/視訊



- 將出現一個視窗，顯示您的音訊連接選項。
- 選擇 **Wifi** 或 **Cellular Data** (行動資料)
- 如果您的視訊沒有自動啟動，請按一下左下角的攝影機圖示。
- 當您能夠看到自己時，就表示您已連接成功。這只是測試會議，因此不會有其他人加入。
- 按一下右上角的 **Leave** (退出)，結束測試。

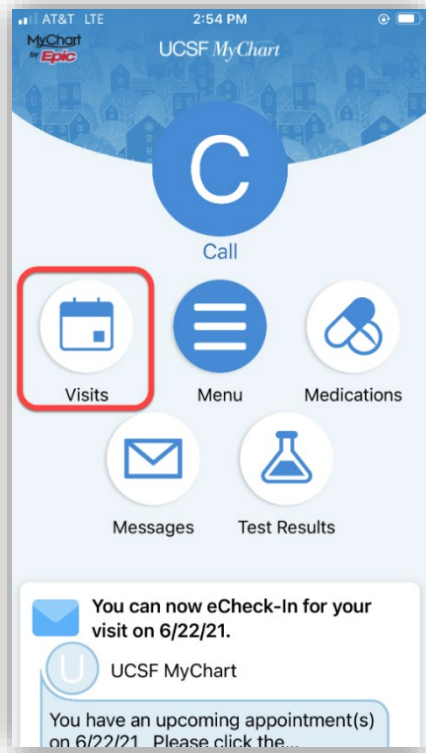


如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。

## 您的視訊就診指南 – 智慧手機和平板電腦

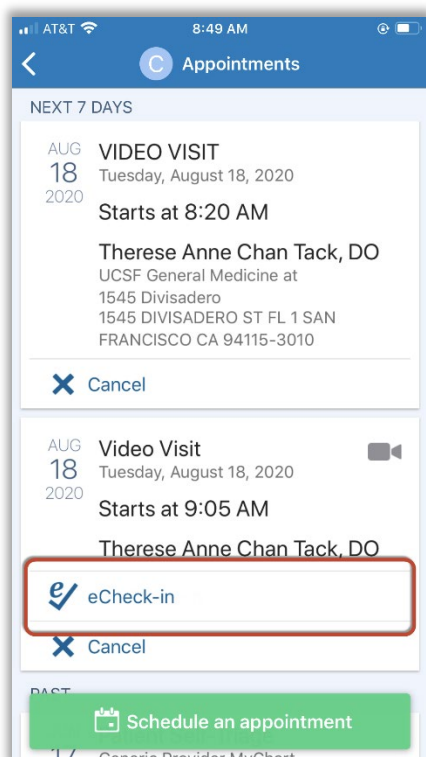
### 2 完成線上簽到 (eCheck-In)

線上簽到可以讓您在就診之前完成重要的任務。最好在就診之前完成這項操作。您可以在預約日期前 7 天完成線上簽到。



- 打開 MyChart 應用程式並登入。

- 按一下 **Visits** (就診)



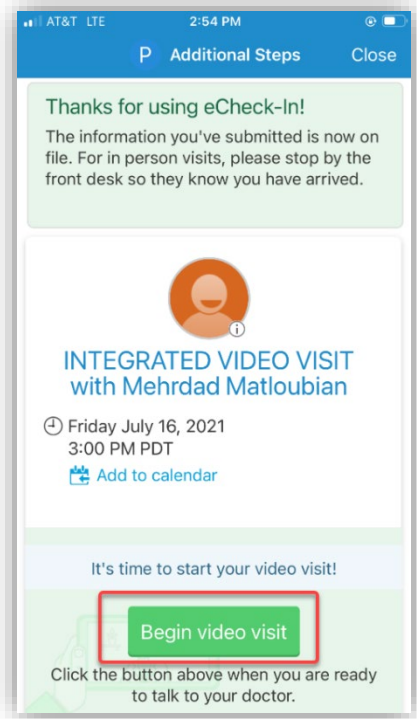
- 找到您的就診，然後按一下 **eCheck-In**，按照螢幕上的指示完成簽到任務。

- 關於線上簽到的詳細說明，請見以下網址  
<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

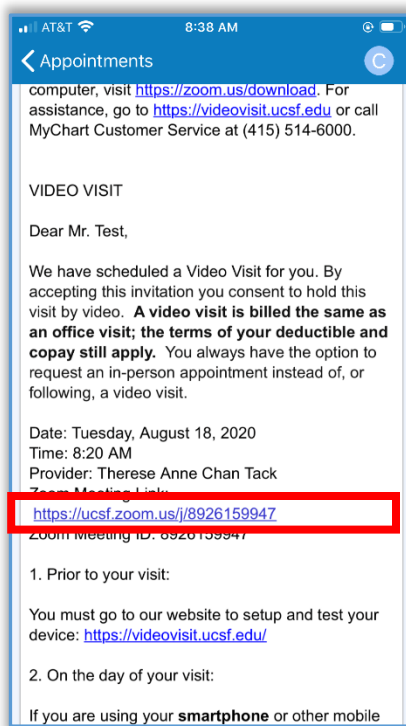
如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。

## 您的視訊就診指南 – 智慧手機和平板電腦

### 3 就診當天



或者



### 找到就診的詳情

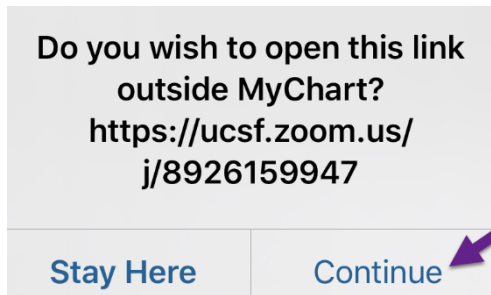
- 請登入網址 <https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- 按一下 **Appointments** (預約)。
- 找到您的預約並按一下。
- 想要請家人加入？請參閱以下說明，瞭解如何邀請客人參加您的預約。

### 開始您的預約

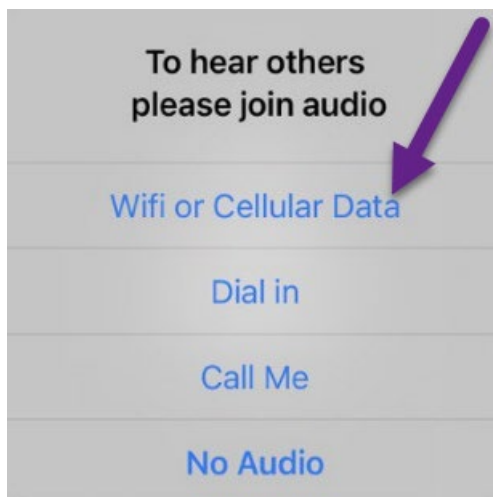
- 在預約開始前至少 5 分鐘，您可以排隊等候提供者。您會按一個按鈕或是 Zoom 連結。
  - 如果您看到 **Begin Visit** (開始就診) 按鈕，請按一下開始就診。
- 如果您沒有看到按鈕，請向下滾動。按一下 Zoom 會議連結開始就診。

如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。

## 您的視訊就診指南 – 智慧手機和平板電腦



- Zoom 會議將啓動。如果有提示，按一下「allow」（允許）或「continue」（繼續）。
- 如果您有會議 ID，也可使用會議 ID 加入會議。前往 <https://ucsf.zoom.us/>，按一下 **Join a Meeting**（加入會議），根據提示輸入會議 ID。



- 您將被安排在一個虛擬等候室中。請等待您的提供者讓您進入會議。
- 進入會議之後，請務必按一下 **Join Audio**（加入音訊），並使用 **Start Video**（開始視訊）按鈕打開視訊。
- 祝您就診順利！

如有任何問題，請隨時撥打我們的 MyChart 支持熱線 (415) 514-6000。