

1 پیش از دیدار

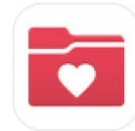
برای آماده شدن مراحل زیر را انجام دهید. حداقل 1 روز پیش از تاریخ دیدار این کار را انجام دهید. اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

برنامه ها را نصب کنید و به جلسه آزمایشی بپیوندید

- برنامه های **Zoom Cloud Meetings** و **MyChart** را در دستگاه خود ب نصب کنید. می توانید این برنامه ها را در Google Play (Android) یا App Store (iPhone) پیدا کنید.



ZOOM Cloud Meetings
Zoom
★★★★☆ (24)



MyChart
Epic
★★★★☆ (49)

- پس از نصب برنامه ها، به جلسه آزمایشی در <https://zoom.us/test> بپیوندید.



- روی دکمه **Join** کلیک کنید.

- در صورت درخواست نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.



- مطمئن شوید که به **Zoom** اجازه می دهید به دوربین و میکروفون شما دسترسی داشته باشد.

- روی پیوستن با ویدئو **Join with Video** انگشت بزنید.

صدا/تصویر خود را آزمایش کنید

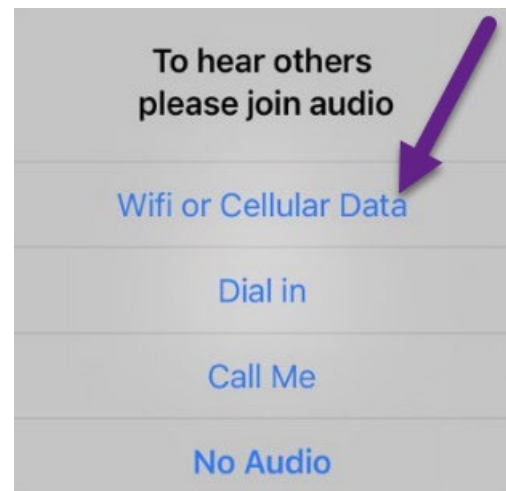
- پنجره ای باز می شود که در آن می توانید نوع اتصال صوتی را انتخاب کنید.

- **Wifi** یا **Cellular Data** را انتخاب کنید.

- اگر ویدیو شما خودکار باز نشود، روی تصویر دوربین در قسمت پایین و چپ کلیک کنید

- اگر خودتان را در تصویر دیدید یعنی اتصال موفق بوده است. البته این فقط یک دیدار آزمایشی است و کسی به شما نخواهد پیوست.

- برای پایان دادن به آزمایش، روی **Leave** در گوشه بالا سمت راست انگشت بزنید.

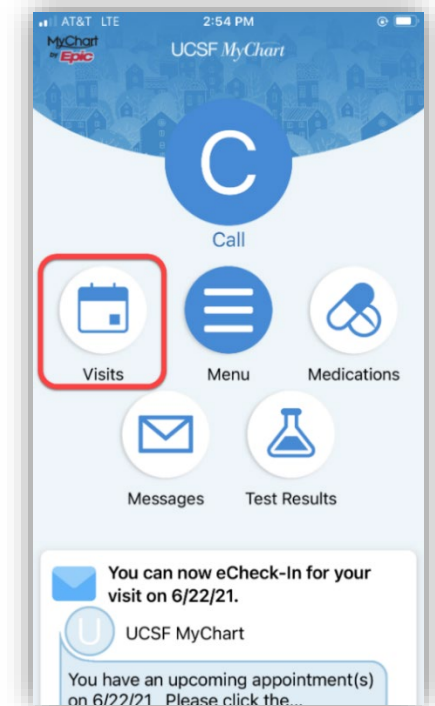


اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

2 چکین مجازی eCheck-In را تکمیل کنید

با چکین مجازی (eCheck-In) می توانید پیش از دیدار برخی کارهای مهم را انجام دهید. بهتر است این کار را خیلی پیش از دیدار انجام دهید. چکین مجازی از 7 روز پیش از تاریخ دیدار باز است.

- برنامه MyChart را باز کرده و وارد شوید.

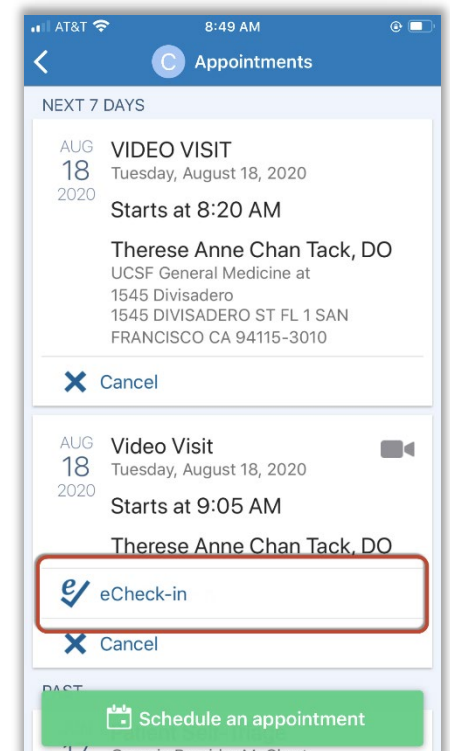


- روی دیدارها **Visits** کلیک کنید.

- دیدار خود را پیدا کنید و سپس روی چکین **eCheck-In** کلیک کرده و دستورهای روی صفحه را دنبال کنید تا کارهای چکین خود را تکمیل کنید.

- دستورات کامل برای چکین مجازی را اینجا ببینید:

<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>



اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

3 روز دیدار

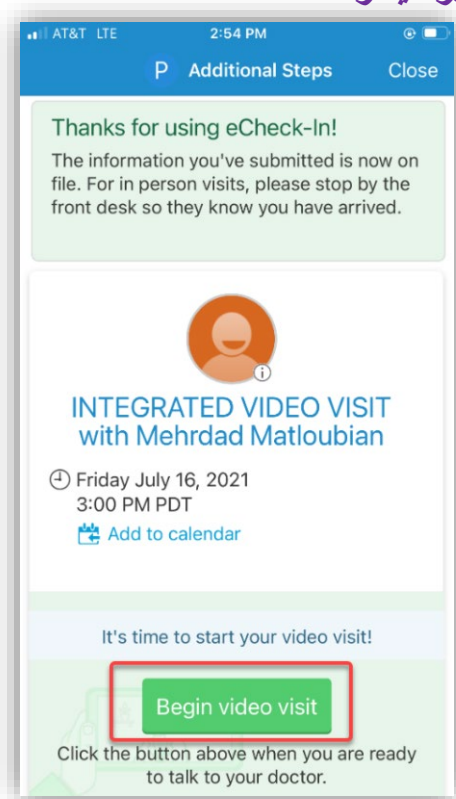
جزئیات دیدار خود را بیابید

- وارد اینجا شوید:
<https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- روی دیدار ها **Appointments** کلیک کنید.
- قرار دیدار خود را پیدا کرده و روی آن انگشت بزنید.
- می خواهید عضو خانواده را دعوت کنید؟ به راهنمای دعوت مهمان در پایین جزئیات دیدار رجوع کنید.

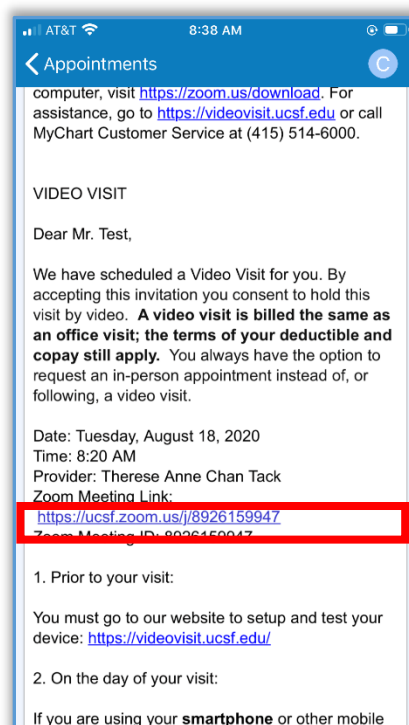
دیدار را شروع کنید

- حداقل 5 دقیقه قبل از قرار دیدار ، می توانید برای دیدن ارائه دهنده پزشکی خود به صف بپیوندید. شما یا یک دکمه یا یک پیوند زوم برای کلیک خواهید داشت.
- اگر دکمه شروع بازدید **Begin Visit** را مشاهده کردید ، برای شروع بازدید ضربه بزنید.

اگر دگمه ای نمی بینید صفحه را پایین ببرید و روی تارنمای دیدار زوم Zoom Meeting کلیک کنید تا دیدار شروع شود.

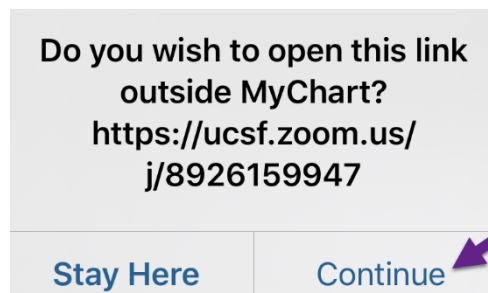


یا



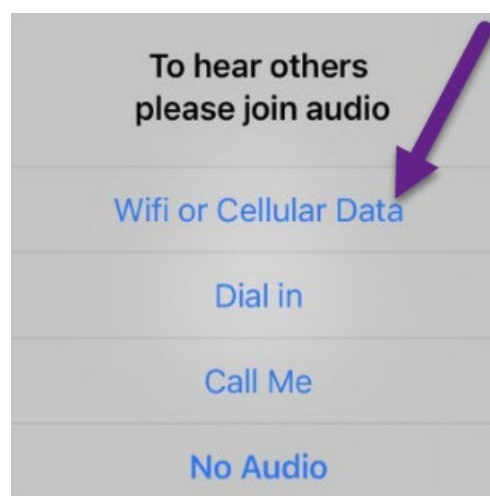
اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.

- جلسه Zoom باید آغاز شود. در صورت درخواست روی "اجازه" "Allow" یا "ادامه" "Continue" ضربه بزنید.
- همچنین اگر شناسه دیدار دارید می توانید با آن وارد شوید. اینجا بروید <https://ucsf.zoom.us/j/8926159947> روی پیوستن به دیدار **Join a Meeting** کلیک کنید و شناسه دیدار را وارد کنید.



- ممکن است در اتاق انتظار مجازی قرار بگیرید. منتظر بمانید تا وارد شوید.
- پس از ورود به اتاق انتظار، روی دکمه **Join Audio** کلیک کنید و با کلیک بر **Start Video** دوربین خود را روشن کنید.

- دیدار خوبی داشته باشید!



اگر به کمک نیاز داشتید، هر زمان می توانید با پشتیبانی MyChart به شماره 415-514-6000 تماس بگیرید.