#### 1 ビジットの前に

次の手順に従って準備してください。このプロセスは、ビジットの少なくとも1日前までにすませてください。ヘルプが必要な場合は、MyChart サポートライン (415) 514-6000 までお電話ください。お電話は24時間受け付けています。



To hear others

please join audio

Wifi or Cellular Data

Dial in

Call Me

No Audio

#### アプリのダウンロードとテストミーティングの参加

- Zoom Cloud Meetings と MyChart いう2 つのアプリを お使いのデバイスにダウンロードしてください。これらのアプリは Apple Store (iPhone の場合) または Google Play (Android の場合) にあります。
- アプリをインストールしたら、<u>https://zoom.us/test</u>からテスト ミーティングに参加してください。
- [Join(参加)] ボタンをクリックします。
- 画面の指示に従って、氏名を入力してください。
- Zoom アプリにカメラとマイクへのアクセスを許可してください。
- [Join with Video(ビデオで参加)] をタップします。

# オーディオとビデオをテストする

- オーディオの接続方法を選ぶウィンドウが開きます。
- [Wifi or Cellular Data (インターネットを使用した通話/デバ イスオーディオを介して通話)]を選択します。
- ビデオが自動的に開始されなかった場合は、左下にある カメラのアイコンをクリックしてください。
- ビデオ画面に自分が映ったら、接続に成功したことになります。
  これはテスト会議ですので、他には誰も参加しません。
- テストを終了するには、右上にある[Leave(終了する)]を タップします。

#### 2 eCheck-in を完了する

eCheck-Inを使って、済ませておく必要のある大切なプロセスを実行してください。これは、ビジットの前に必ずおこなってください。eCheck-Inは予約日の7日前から利用できます。





• MyChart アプリを開いてログインします。

• [Visits (ビジット)] をクリックします。

- 予約したビジットを探して[eCheck-In] をクリックし、画面に表示される手順に従ってチェックインを済ませます。
- eCheck-Inの詳しい手順は、 <u>https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychar</u> <u>t/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf</u>をお読みくだ さい。

ご質問は、MyChart サポート(415) 514-6000 までご連絡ください。

3 ビジットの当日



# または

🗤   AT&T 🗢 8:38 AM 🛛 💿
✓ Appointments
computer, visit https://zoom.us/download. For assistance, go to https://videovisit.ucsf.edu or call MyChart Customer Service at (415) 514-6000.
VIDEO VISIT
Dear Mr. Test,
We have scheduled a Video Visit for you. By accepting this invitation you consent to hold this visit by video. A video visit is billed the same as an office visit; the terms of your deductible and copay still apply. You always have the option to request an in-person appointment instead of, or following, a video visit.
Date: Tuesday, August 18, 2020 Time: 8:20 AM Provider: Therese Anne Chan Tack
https://ucsf.zoom.us/j/8926159947
1. Prior to your visit:
You must go to our website to setup and test your device: <u>https://videovisit.ucsf.edu/</u>
2. On the day of your visit:
If you are using your smartphone or other mobile

### ビジットの内容を確認する

- <u>https://www.ucsfhealth.org/mychart</u>にログインします。
- [Appointments (予約)] をクリックします。
- 該当する予約をタップしてください。
- 家族に同席してもらうこともできます。下の方に予約に同席 者を招待する方法の説明があります。

#### 予約を開始する

- 遅くとも予約時刻の5分前から、ミーティングに参加して医 師を待つことができます。ボタンをクリックするか、Zoomリンクを クリックして開始してください。
- [Begin Visit (ビジットを開始)] ボタンが表示されている場合 は、それをタップしてビジットを開始してください。
- ボタンが表示されていなければ画面の下の方へスクロールしてく ださい。「Zoom Meeting link (Zoom 会議のリンク)」をタッ プしてビジットを開始してください。



- Zoom ミーティングが起動されます。画面に「allow (許可する)」または「continue (続ける)」と表示されたらタップしてください。
- Meeting ID がある場合は、それを使ってミーティングに参加することもできます。<u>https://ucsf.zoom.us/</u>を開き、[Join a Meeting (ミーティングに参加する)] をクリックしてから手順にあるミーティング ID を入力してください。
- オンラインの待合室に入ります。そのまま入室をお待ちくだ さい。
- ミーティングに入ったら、必ず [Join Audio (オーディオに参加する)] をクリックし、[Start Video (ビデオの開始)] ボタンを使ってビデオをオンにしてください。
- ビジットのご利用、ありがとうございます。