

ビデオビジットの使い方ガイド – スマートフォンとタブレットの場合

1 ビジットの前に

次の手順に従って準備してください。このプロセスは、ビジットの少なくとも 1 日前までにすませてください。ヘルプが必要な場合は、MyChart サポートライン (415) 514-6000 までお電話ください。お電話は 24 時間受け付けています。

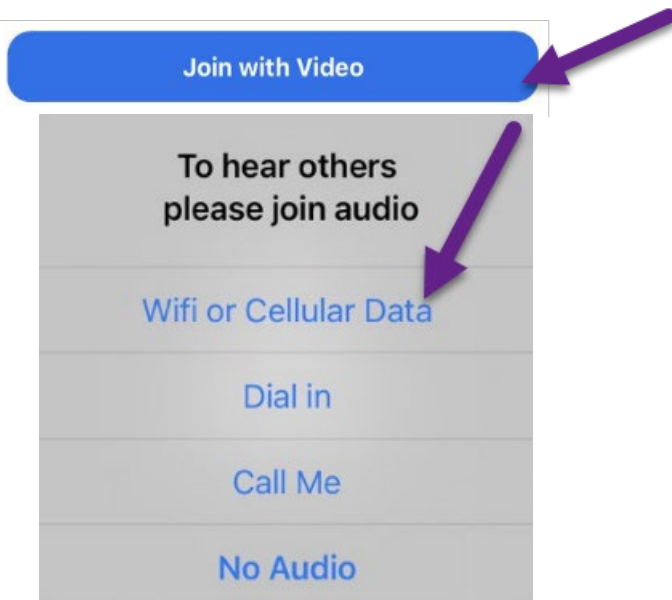


アプリのダウンロードとテストミーティングの参加

- **Zoom Cloud Meetings** と **MyChart** という 2 つのアプリをお使いのデバイスにダウンロードしてください。これらのアプリは Apple Store (iPhone の場合) または Google Play (Android の場合) にあります。
- アプリをインストールしたら、<https://zoom.us/test> からテストミーティングに参加してください。
- [Join (参加)] ボタンをクリックします。
- 画面の指示に従って、氏名を入力してください。
- **Zoom** アプリにカメラとマイクへのアクセスを許可してください。
- [Join with Video (ビデオで参加)] をタップします。



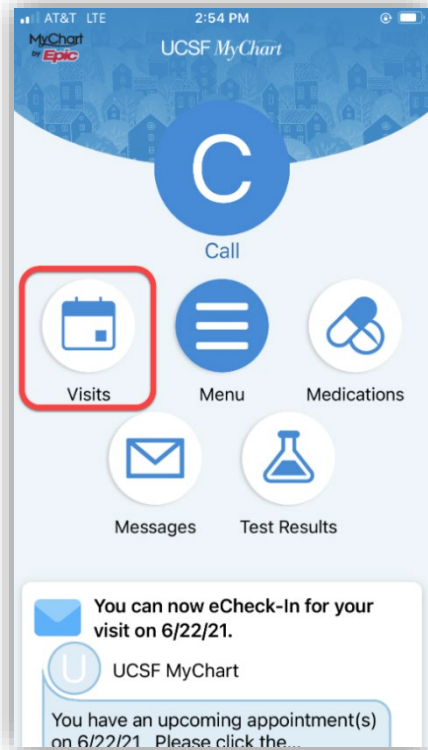
オーディオとビデオをテストする



- オーディオの接続方法を選ぶウィンドウが開きます。
- [Wifi or Cellular Data (インターネットを使用した通話/デバイスオーディオを介して通話)] を選択します。
- ビデオが自動的に開始されなかった場合は、左下にあるカメラのアイコンをクリックしてください。
- ビデオ画面に自分が映ったら、接続に成功したことになります。これはテスト会議ですので、他には誰も参加しません。
- テストを終了するには、右上にある [Leave (終了する)] をタップします。

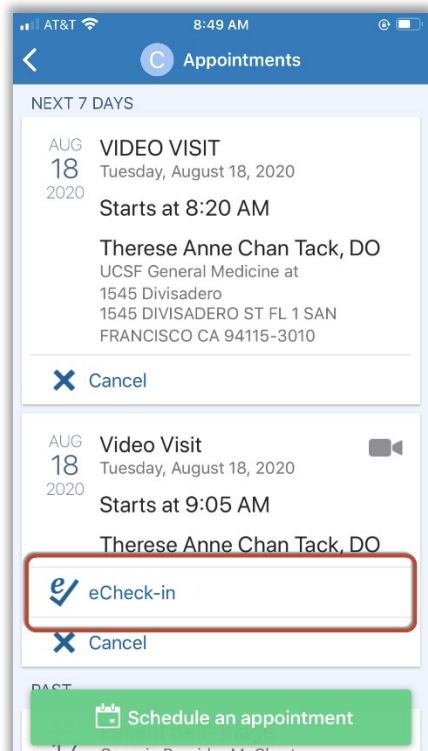
2 eCheck-in を完了する

eCheck-In を使って、済ませておく必要のある大切なプロセスを実行してください。これは、ビジットの前に必ずおこなってください。eCheck-In は予約日の 7 日前から利用できます。



- MyChart アプリを開いてログインします。

- [Visits (ビジット)] をクリックします。

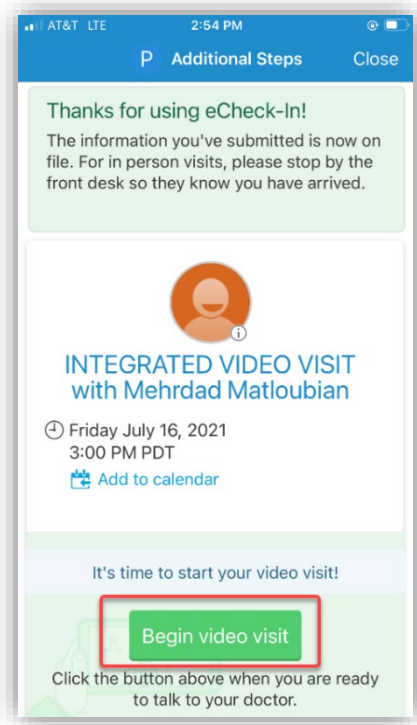


- 予約したビジットを探して[eCheck-In] をクリックし、画面に表示される手順に従ってチェックインを済ませます。

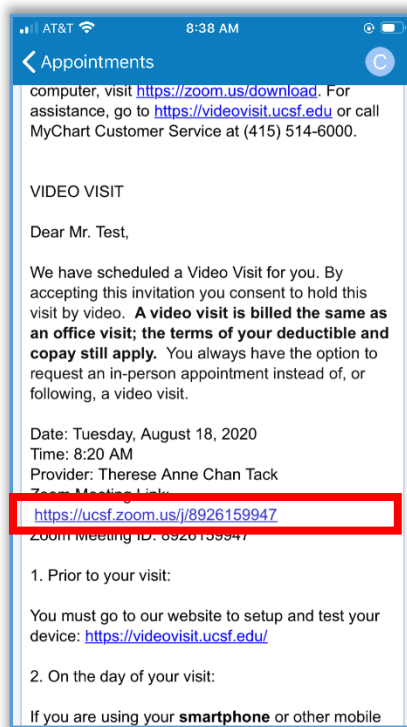
- eCheck-In の詳しい手順は、<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf> をお読みください。

ご質問は、MyChart サポート(415) 514-6000 までご連絡ください。

3 ビジットの当日



または



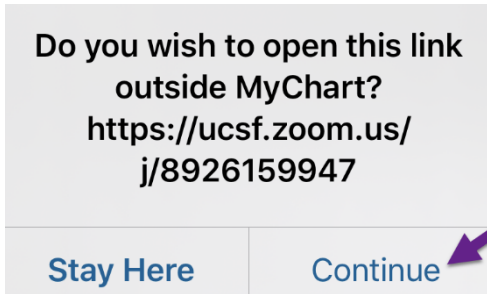
ビジットの内容を確認する

- <https://www.ucsfhealth.org/mychart> にログインします。
- **[Appointments (予約)]** をクリックします。
- 該当する予約をタップしてください。
- 家族に同席してもらうこともできます。下の方に予約に同席者を招待する方法の説明があります。

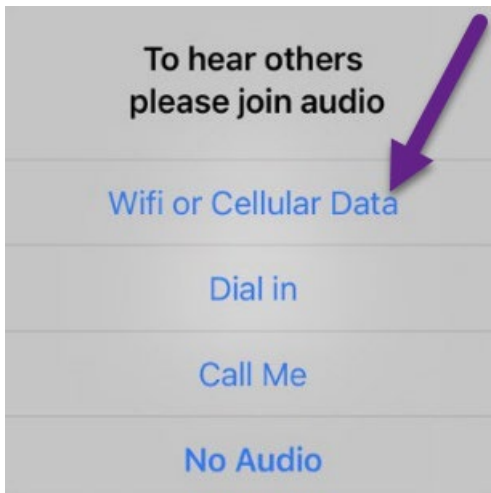
予約を開始する

- 遅くとも予約時刻の 5 分前から、ミーティングに参加して医師を待つことができます。ボタンをクリックするか、Zoom リンクをクリックして開始してください。
- **[Begin Visit (ビジットを開始)]** ボタンが表示されている場合は、それをタップしてビジットを開始してください。
- ボタンが表示されていなければ画面の下の方へスクロールしてください。「Zoom Meeting link (Zoom 会議のリンク)」をタップしてビジットを開始してください。

ビデオビジットの使い方ガイド – スマートフォンとタブレットの場合



- Zoom ミーティングが起動されます。画面に「allow (許可する)」または「continue (続ける)」と表示されたらタップしてください。
- Meeting ID がある場合は、それを使ってミーティングに参加することもできます。<https://ucsf.zoom.us/>を開き、[Join a Meeting (ミーティングに参加する)] をクリックしてから手順にあるミーティング ID を入力してください。



- オンラインの待合室に入ります。そのまま入室をお待ちください。
- ミーティングに入ったら、必ず [Join Audio (オーディオに参加する)] をクリックし、[Start Video (ビデオの開始)] ボタンを使ってビデオをオンにしてください。
- ビジットのご利用、ありがとうございます。