

## 화상 방문 가이드 – 스마트폰과 태블릿 이용 시

### 1 화상 방문 전

다음 단계를 따라 방문 준비를 해주십시오. 방문 전 적어도 하루 전에 다음을 해주십시오. 도움이 필요하면 언제든지 MyChart Support Line 으로 전화(415-514-6000)를 하십시오.

#### 앱을 다운로드하고 테스트 미팅에 참가하세요



- **Zoom Cloud Meetings** (줌 클라우드 미팅)와 **MyChart** 앱을 여러분의 기기에 다운로드하십시오. 이런 앱은 App Store(iPhone 의 경우)이나 Google Play (안드로이드 휴대폰의 경우)에서 찾을 수 있습니다.



- 앱을 설치했으면 <https://zoom.us/test> 에서 테스트 미팅에 참가하세요.



- “Join”(참가) 버튼을 누르세요.
- 창이 뜨면 이름과 성을 입력하세요.
- **Zoom 이 카메라와 마이크를 접속할 수 있게 하십시오.**
- “Join with Video”(비디오로 참가) 버튼을 누르십시오.

#### 오디오/비디오 테스트



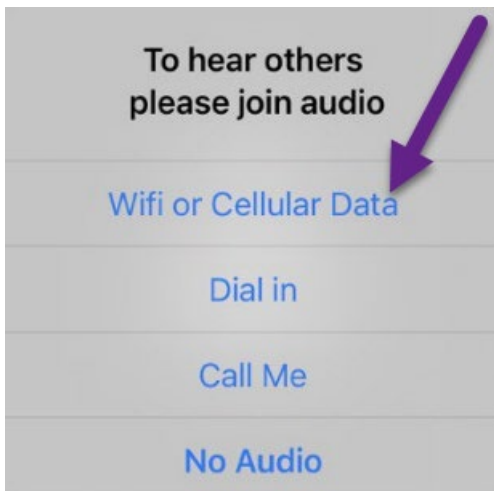
- 어떤 방식으로 오디오 연결을 할지 물어보는 창이 뜹니다.

- “Wifi or Cellular Data”(와이파이 혹은 셀룰러 데이터)를 선택하십시오.

- 비디오가 자동으로 시작되지 않으면 왼쪽 아래 코너에 있는 카메라 아이콘을 클릭하세요.

- 여러분 모습이 화면에 뜨면 연결이 된 것입니다. 테스트 미팅이므로 다른 사람은 보이지 않을 것입니다.

- 테스트를 종료하려면 오른쪽 위 코너에 있는 “Leave”(나가기) 버튼을 누르세요.

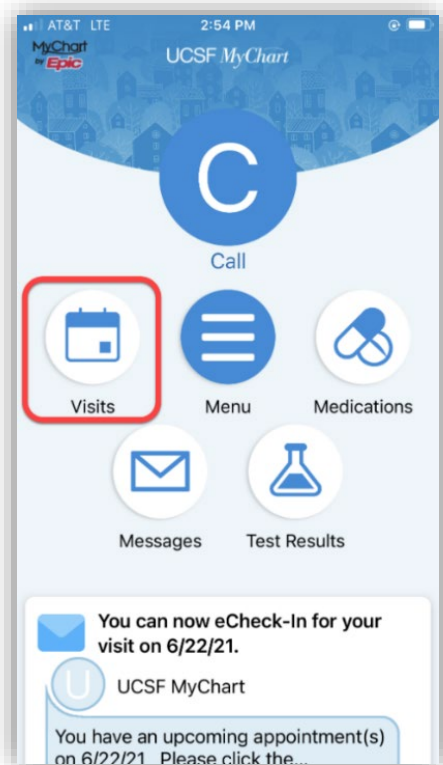


문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든지 전화(415-514-6000) 하십시오.

## 화상 방문 가이드 – 스마트폰과 태블릿 이용 시

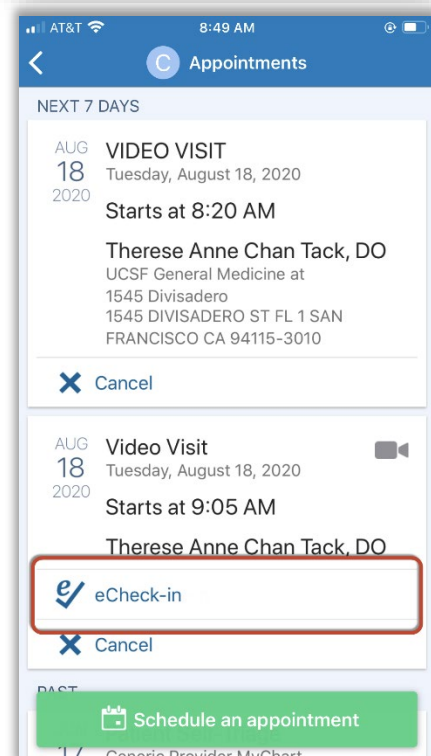
### 2 eCheck-In (온라인 접수) 하기

eCheck-In(온라인 접수)을 이용해 화상 방문 전 중요한 일을 처리할 수 있습니다. 화상 방문 전에 이런 일을 처리하시는 것이 가장 좋습니다. 약속일 7 일 전부터 이용하실 수 있습니다.



- MyChart 앱을 열고 로그인을 해주세요.

- “Visits” (방문)를 클릭해 주세요



- 여러분의 방문 약속을 찾아 **eCheck-In** 을 클릭해 접수하고 난 뒤 화면에 나오는 설명을 따라 온라인 접수를 마치십시오.

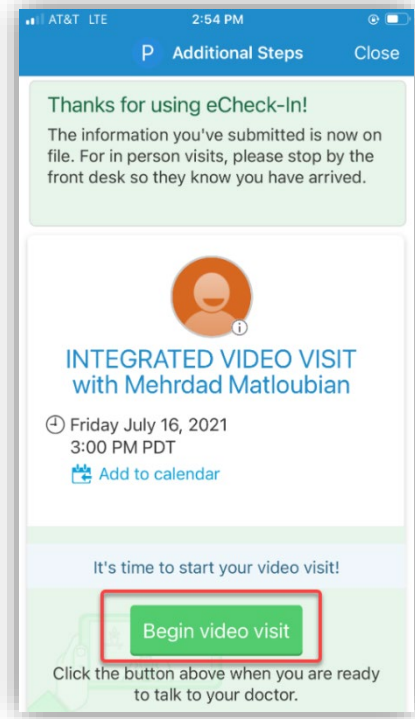
- 온라인 접수에 대한 상세한 설명을 아래에서 보실 수 있습니다:

<https://ucsfmychart.ucsfmedicalcenter.org/ucsfmychart/en-US/docs/HelpCenter/eCheck-in.pdf>

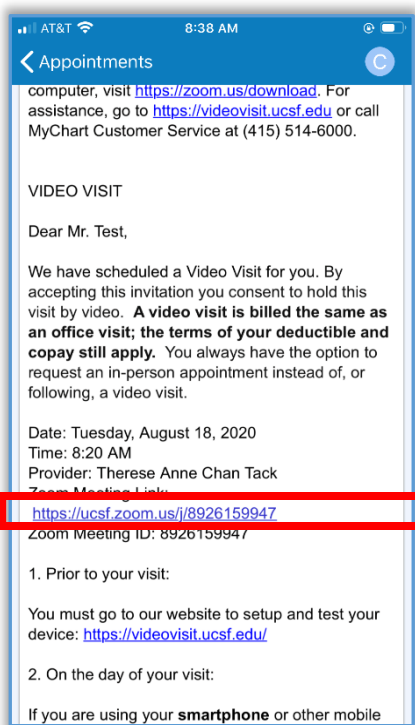
문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든지 전화(415-514-6000) 하십시오.

## 화상 방문 가이드 – 스마트폰과 태블릿 이용 시

### 3 화상 방문일 당일



아니면



### 귀하의 상세 방문 정보를 찾으십시오.

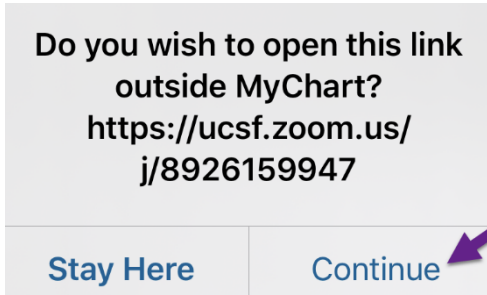
- 다음에서 로그인하세요:  
<https://www.ucsfhealth.org/mychart>
- “Appointments”(약속)를 클릭하세요.
- 여러분의 약속을 찾아서 클릭하세요.
- 가족분과 같이 방문을 하고 싶으세요? 약속에 손님을 초대하는 방법이 아래쪽에 나와 있습니다.

### 방문 시작

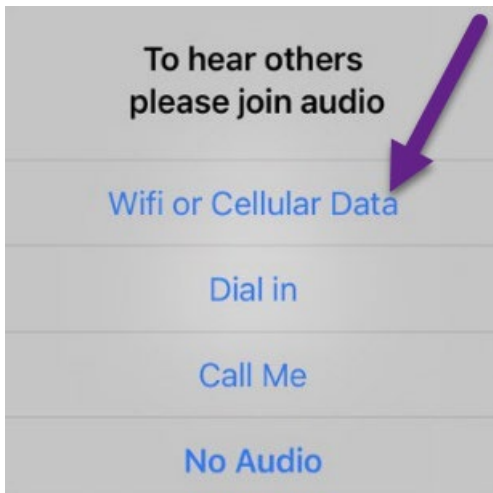
- 약속 시간 적어도 5 분 전에 의료진을 만나는 대기줄에 들어갈 수 있습니다. 클릭하도록 버튼이나 Zoom 링크를 받으시게 됩니다.
- “Begin Visit”(방문 시작) 버튼이 보이면 클릭해 방문을 시작하십시오.
- 버튼이 안 보이면 아래로 내려가 보십시오. 그런 뒤 Zoom 미팅 링크를 클릭해 방문을 시작하십시오.

문제가 있으세요? MyChart Support Line 으로 언제든지 전화(415-514-6000) 하십시오.

## 화상 방문 가이드 – 스마트폰과 태블릿 이용 시



- Zoom 미팅이 시작되어야 합니다. 창이 뜨면 “allow”(허락)나 “continue”(계속)를 눌러 주십시오.
- 미팅 ID 를 받으셨으면 그걸 통해 미팅에 참가하실 수도 있습니다. <https://ucsf.zoom.us/>로 가서 “Join a Meeting”(미팅 참가)을 클릭한 뒤 설명서에 나와 있는 미팅 ID 를 입력하십시오.



- 여러분을 가상 대기실에 모시게 됩니다. 여러분의 의료진이 부를 때까지 기다리십시오.
- 일단 미팅에 참가했다면 “Join Audio”(오디오 연결)을 클릭하고 “Start Video”(비디오 시작) 버튼을 눌러 비디오를 켜십시오.
- 알찬 방문 되세요!